**Итоговый отчет**

**о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска» за 2016г.**

МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска» является подведомственным учреждением главного управления социальной защиты населения города Красноярска. Центр предоставляет социальные услуги населению в форме: социального обслуживания на дому(очно) и в полустационарной форме (услуги в рамках ИППСУ и срочные социальные услуги). В своей деятельности руководствуется Уставом учреждения, Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" от 16 декабря 2014г. № 7-3032 и другими подзаконными актами.

**Категория обслуживаемого населения:** пожилые граждане (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), а также инвалиды старше 18 лет, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

В 2016г. в структуру учреждения входило 11 подразделений со штатной численностью 177 шт.ед., в том числе:

- административно-управленческий аппарат – 28 шт. ед.;

- 8 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - 111 шт. ед;

- социально-реабилитационное отделение - 22 шт. ед;

- отделение срочного социального обслуживания - 16 шт. ед.

В ноябре 2016 г. структура и штатная численность учреждения была приведена в соответствие с постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 606-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых учреждений социального обслуживания» и с января 2017 года составляла 166,5 шт.единиц, в том числе:

- административно-управленческий аппарат – 15 шт. ед.;

Вспомогательный и обслуживающий персонал -16,5 шт.ед.;

- 6 отделений социального обслуживания на дому – 105 шт. ед;

- социально-реабилитационное отделение – 17 шт. ед;

- отделение срочного социального обслуживания – 8 шт. ед;

- организационно-методическое отделение – 5 шт.ед.

В 2016 году учреждению было доведено муниципальное задание в следующих объемах:

 **в форме социального обслуживания на дому**

*показатели, характеризующие качество предоставляемой услуги*:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг -100%, исполнение -100%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 90% и более, исполнение – 100%;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 90% и более, исполнение – 95%.

*показатели, характеризующие объем предоставляемой услуги*.

- численность граждан, получивших социальные услуги -1030 чел., исполнено 1264 чел. (122%).

**в полустационарной форме социального обслуживания**

*показатели, характеризующие качество предоставляемой услуги*:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг -12% и более, исполнение -18,2%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 90% и более, исполнение – 100%;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 90% и более, исполнение – 96%;

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - 0, исполнено – 0;

- доступность получения социальных услуг в организации – 50%, исполнено – 88%.

*показатели, характеризующие объем предоставляемой услуги*.

- численность граждан, получивших социальные услуги -1610 чел., исполнено 1904 чел. (118%).

 Общие по Центру показатели качества по муниципальному заданию выполнены на 113%, объем оказываемой муниципальной услуги выполнен на 111%.

 Социальные услуги в учреждении предоставляются ПСУ на платной и бесплатной основе, в соответствие со ст.31. Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ст. 8 Закона Красноярского края "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" от 16 декабря 2014г. № 7-3032.

В 2016 году учреждением предоставлены социальные услуги 3185 гражданам, из них бесплатно услуги предоставлены 2454 человекам, платно - 731.

Их общего числа обслуженных услуги были предоставлены 1537 инвалидам, в т.ч. 335 инвалидам трудоспособного возраста.

***Сведения о предоставлении социальных услуг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего оказано услуг | Количество | ПСУ на дому, воспользовавшиеся услугами | ПСУ, СРО воспользовавшиеся услугами | ПСУ отделения срочного социального обслуживания, воспользовавшиеся услугами |
| Услуги по основной деятельности в рамках МЗ  |  В том числе срочные услуги | Дополнительные платные услуги |
| **189 079** | **186410** | **2 237** | **2 669** | **1264 чел.** | **370 чел.** | **1551 чел.** |

***Количественные показатели в разрезе услуг:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование видов социальных услуг | Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта Российской Федерации (единиц) | Количество оказанных дополнительных (платных) социальных услуг (единиц) |
| 1 | 2 | 4 | 6 |
|  | Социально-бытовые | 103519 | 1713 |
|  | Социально-медицинские | 75779 | 0 |
|  | Социально-психологические | 841 | 0 |
|  | Социально-педагогические | 1684 | 0 |
|  | Социально-трудовые | 850 | 0 |
|  | Социально-правовые | 647 | 0 |
|  | Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности | 853 | 956 |
|  | Срочные | 2237 | 0 |
|  | Итого | 186410 | 2669 |

Для нашей отрасли 2016 год стал вторым годом реализации нового законодательства в области социального обслуживания граждан в связи с вступлением в силу 442 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Ключевым моментом и залогом успеха в предоставлении социальных услуг является четкая координация деятельности всех подразделений Центра, работающих на общий результат и эффективное взаимодействие с Управлением социальной защиты населения Ленинского района в городе Красноярске по ряду важных направлений: определение нуждаемости и оформление индивидуальной программы ПСУ, оперативное определение нуждаемости по срочным услугам, своевременность и полнота внесения информации в Региональный регистр о ПСУ и об оказанных социальных услугах и т.д.

Проводимая работа по ведению Регистра нова по своему содержанию, трудоемка, осложнена доработкой информационной системы, требует пристального внимания и контроля.

За 2016г. нашим учреждением оказана помощь по сбору документов на определение нуждаемости и получении ИППСУ 646 гражданам.

Продолжает активно работать Попечительский совет, организованный при Центре в 2014г., за отчетный период проведено 4 заседания.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично и полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее значимая форма социального обслуживания. Данная форма обслуживания позволяет оказывать социальные услуги гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, что позволяет максимально продлить нахождение пенсионеров и инвалидов в привычных для них домашних условиях.

 В 2016г. на дому обслужено 1264 человека, из них 728 инвалидов. На платной основе услуги на дому получили 672 получателя, бесплатно - 592.

***Основные показатели деятельности отделений социального обслуживания на дому***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  Основные показатели деятельности ОСОД | 2016 год |
| 1 | Количество отделений социального обслуживания на дому | 8 |
| 2 | Количество сотрудников | Социальных работников - 71Специалистов по социальной работе- 32 |
| 3 | Количество клиентов, обслуженных на дому | 1264 |
| 5 | Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.  | 1476 |

Отделения социального обслуживания на дому сформированы по территориальному признаку. За каждым отделением закреплен участок, разбитый на микроучастки, за которыми закреплены работники.  Это позволяет социальным работникам при решении проблем получателей социальных услуг более оперативно взаимодействовать с учреждениями здравоохранения, ЖЭУ, магазинами продовольственного и хозяйственного назначения и иными учреждениями и более эффективно использовать рабочее время. В отчетный период одним социальным работником обслуживалось от 10 до 12 человек.

Еженедельно в отделениях проводятся планерные совещания по вопросам социального обслуживания. На планерных совещаниях обсуждались пути решения задач, поставленных перед отделениями, изучалась законодательная база, отрабатывались новые стандарты обслуживания, проводились психологические тренинги, лекции и консультации. Согласно графику в подразделениях проводились практические занятия и тренировки по пожарной безопасности и действиям при угрозе проведения террористического акта.

В  течение года  работала «Школа безопасности для пожилых людей»: ежемесячно для ПСУ социальные работники раздавали памятки и вели беседы по ПБ, по безопасности жизнедеятельности, предупреждению случаев мошенничества. (роздано 866 памяток)

Муниципальное задание отделениями выполнено на 104,25 процентов.

**Полустационарное социальное обслуживание:**

**включает услуги 2-х отделений: социально-реабилитационное отделение и отделение срочной социального обслуживания.**

**1.Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью отделения срочного социального обслуживания Центра является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или на ранних стадиях социального неблагополучия. В 2016 году штат отделения состоял из 4 социальных работников, 6 специалистов по социальной работе, психолога и юриста.

Сотрудники отделения активно сотрудничали с муниципальными и государственными учреждениями по решению вопросов получателей социальных услуг.

За 2016 год отделением были достигнуты следующие показатели:

Показатели срочного социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  | Наименование показателей | 2016 год |
| 1. | Количество обслуженных человек | **1551** |
| 2. | Количество оказанных срочных социальных услуг | **2237** |

***В том числе:***

содействие в сборе документов для определения мер социальной поддержки -1316 чел.;

оказание экстренной психологической помощи – 81 чел.

содействие в восстановлении утраченных документов – 4 чел.

содействие в сборе документов для определения нуждаемости в социальных услугах – 47 чел.

оказание материальной помощи в натуральном выражении, в т.ч. в обеспечении одеждой и обувью б/у – 110 чел;

оформление в стационарные учреждения для постоянного проживания - 4 человек, нуждающихся в посторонней помощи.

За отчетный период сотрудниками отделения помимо оказания социальных услуг в рамках муниципального задания, предоставлялись также дополнительные платные услуги, в том числе:

автотранспортные услуги – 430 чел, услуги «Социальное такси» - 307, в том числе 146 инвалидам – колясочникам.

прокат технических средств реабилитации - 67 чел.,

бытовые услуги (уборка помещения и др.) - 65  чел.;

Доход от оказания дополнительных платных услуг отделением срочного социального обслуживания составил 118,8тыс. руб.

**2.Социально-реабилитационное отделение**

Отделение функционирует по 3-м адресам: Волжская,30; Волгоградская, 9а; Шевченко, 36.

В отделении в соответствии графику, утвержденному приказом директора, организуются заезды - это курс реабилитации, состоящий из комплекса мероприятий продолжительностью  10 календарных дней. В 2016г. организованно 23 заезда, услуги в рамках заезда получили 370 чел.

Из 370 ПСУ прошло реабилитацию граждан пожилого возраста 178 чел., граждан с инвалидностью – 192, в т.ч. инвалидов трудоспособного возраста -52.

Реабилитационные услуги ПСУ были оказаны как по рекомендации ИПРА (индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида), так и по желанию граждан пожилого возраста и инвалидов, самостоятельно обратившиеся с целью оздоровления.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего 2016г. обслужено СРО чел. | В том числе | Доход от оказанных услуг |
| на бесплатной основе | на условиях оплаты |
| **370** | **311** | **59** | **149 т.р.** |

    Для получателей социальных услуг, зачисленных в социально-реабилитационное отделение, специалистами учреждения были организованы различные мероприятия.

   Ежедневно за состоянием здоровья получателей вели наблюдения медицинские работники отделения, проводилась медико-просветительская работа с  группами, проведено 112 бесед на медицинские темы, лекций и бесед по вопросам продления активного долголетия.

В учреждении созданы и работают клубы по интересам: «Мозаика», «Рукодельница», группа здоровья «Волжанки». Вовлечено в работу клубов 50 человек.

На занятиях по трудотерапии и творческих клубах применяются современные технологии трудотерапии: декупаж, вышивка лентами, бисероплетение, изонить.

 Проведено 7 выставок творческих работ получателей услуг на площадках города и учреждения: форум «Дни старшего поколения», районное мероприятие ко Дню пожилого человека с персональной выставкой работ трудотерапевта Сапожниковой Т.А. и работ клиентов социально-реабилитационного отделения. Кроме этого специалистами проведено 5 мастер-классов по творческим технологиям.

В 2016г. очередной раз группа здоровья нашего Центра «Волжанки» была участником праздника «Фестиваль возможностей» среди групп здоровья старшего поколения города.

В Центре создан и работает компьютерный класс. В 2016г. компьютерной грамотности обучились 162 человека, из 84 инвалида и 78 пенсионеров.

Ежегодно ЦСО Ленинского района является партнером городского Совета ветеранов по проекту «Статус: Онлайн». Очередной раз граждане, пршедшие обучение на курсах в нашем учреждении, приняли участие в городском чемпионате «Компьютер для ветерана», организованном в рамках вышеназванного проекта и заняли призовые места.

Сотрудничество и партнерство с молодежным Центром Ленинского района в проекте «Красноярский электронный пенсионер» позволило обучить в 2016 году компьютерной грамотности 220 человек.

Сотрудничество в рамках партнерских отношений с отрядом Главы города позволило оказать социально-бытовые услуги 20 гражданам пожилого возраста, которые нуждались в постоянной уборке помещения, в течение всего сезона работы отряда.

В 2016г. продолжал работать проект «Социальный туризм», который включает выездные туристические поездки и «Виртуальный туризм». Организовано 52 выездных мероприятия: экскурсии в заповедник «Столбы», в парк «Роев ручей», в Краеведческий музей, музей Космонавтики, музей Меда и др., посещение театров, выставок, фестивалей и других интересных мероприятий города и края. Каждое лето организуется экскурсия по православным местам Красноярского края: г. Лесосибирск, г. Северо-Енисейск, с. Казачинское. В 2016г. в данных мероприятиях участвовало более 700 человек.

Использование в работе ЦСО технологии «социальное партнерство» позволило значительно расширить спектр досуговых мероприятий для получателей услуг и использовать в своей работе площадки других учреждений.

В 2016 году пролонгированы и заключены договоры о совместной деятельности со многими учреждениями культуры, спорта и образования: библиотека им. А.М. Горького, библиотека им. Т.Г. Шевченко, библиотека им. М. Булгакова, Детская школа искусств № 6, Дворец Культуры им.1 Мая, Краевая филармония, СК «Здоровый мир», Дворец спорта им. И. Ярыгина, Центральный стадион, администрация физкультурно-оздоровительного парка на острове Татышев, заповедник "Красноярские столбы", Центр путешествий «Енисейская епархия». В рамках совместной деятельности учреждения-партнеры постоянно предоставляют билеты на бесплатной, либо льготной основе на посещение концертных программ, спортивных мероприятий, посещение музеев. А также принимают активное участие в праздничных мероприятиях и поздравлениях, организованных для получателей услуг.

В течение года проводились торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню социального работника, Дню пожилого человека, дню инвалида, «Праздник добрых соседей» и другие тематические мероприятия. Всего проведено за 2016 год 52 крупных мероприятия с участием жителей микрорайона с охватом в 720 человек.

**Итоги финансово - хозяйственной деятельности Центра**

   За отчетный период (2016 год) учреждение получило субсидии на выполнение муниципального задания от учредителя  в сумме 52 936,16 тыс.руб.

    На оплату труда персонала учреждением израсходовано 38 516,86 тыс.руб. В целом расходы на оплату труда с начислением налогов составили 50 048,36 тыс.руб. что составляет 94,5% от сметы.

   На прочие расходы учреждения направлено 2 887,81 т.р. или 5,5%: возмещение расходов социальным работникам по проезду к ПСУ – 483,6 т.р., услуги связи — 153,3 т.р., оплата коммунальных услуг 670,0 т.р., на содержание имущества 311,6 т.р., прочие расходы (обслуживание программных продуктов, повышение квалификации, медицинский осмотр, охрана — 526,2 т.р.; прочие расходы (налог на загрязнение окружающей среды, расходы на материалы для нужд учреждения (горюче-смазочные материалы, спецодежда, обувь, канцтовары) — 743,11 т.р.

Полученные средства от оплаты за услуги населению в сумме 1 779,9 т.р. израсходованы по утвержденной смете расходов по следующим статьям: оплата труда — 514,5 т.р., в том числе налоги на зарплату 118,1 т.р., услуги по ремонту оборудования, здания —466,7 т.р., прочие услуги (изготовление бланков строгой отчетности, прочих бланков для нужд учреждения, лицензионная антивирусная программа) — 273,7 т.р., приобретение основных средств  — 239,9 т.р., расходы на материалы составили 280,29 т.р. (налог на прибыль, хозтовары, канцтовары, расходные материалы для оргтехники, запчасти для автотранспорта).

   По состоянию на 1 января 2017 года у учреждения отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность, недостач и хищений в отчетный период не выявлено. Так же отсутствуют обязательства по судебным решениям.

**Материально-техническое обеспечение Центра**

Важное значение в организации работы подразделений имеет материально-техническое обеспечение Центра***.***

Центр имеет 3 помещения общей площадью 967 кв.м. , является муниципальной собственностью, используется учреждением на правах оперативного управления:
 - ул.Волжская, 30, 2х этажное отдельно стоящее здание – 756,9 кв.м., с прилегающим земельным участком около 3 га.
 - ул. Шевченко,36 - встроенное помещение 1 этаж жилого дома, 104,5 кв.м.
 - ул.Волгоградская, 9а - встроенное помещение 1 этаж жилого дома, 105,6 кв.м.

Все помещения Центра адаптированы к потребностям граждан с ограниченными возможностями (пандус, отсутствие порогов и перепадов по пути самостоятельного передвижения, удобная ширина дверных проемов для инвалидов-колясочников, адаптированные санитарно-гигиенические помещения, кнопки вызова помощи, таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля) на 88 %.

В 2016 году эта работа продолжилась. В рамках исполнения программы «Доступная среда для людей с ограниченными возможностями» учреждением были продолжены мероприятия по обеспечению безбарьерной среды для ПСУ. В 2016 году проведены работы по оснащение кабинетов тактильными табличками со шрифтом Брайля, устройству ската порога, оснащению тактильным знаком «выход», обустройству держателями санитарно-гигиенических помещений, оснащению кнопками вызова помощи на сумму 34 580 руб.

В учреждении имеется возможность получения услуги сурдопереводчика для слабослышащих и глухих получателей услуг посредством связи через скайп с Российским обществом глухих г. Красноярске.

Кроме этого 2 специалиста прошли курс обучения по программе «Сурдоперевод».

Все помещения Центра оснащены телефонной связью. В главном помещении все рабочие места специалистов, в том числе и компьютерный класс, имеют выход в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Имеется  охранная сигнализация,  установлена стационарная кнопка экстренного вызова полиции, установлена система видеонаблюдения.

В учреждении установлена система автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, оборудованы эвакуационные выходы, в 2016 г. оборудована новая эвакуационная лестница по адресу: ул. Волжская, 30

Все рабочие места специалистов оборудованы ПК и оргтехникой. В 2016 году на эти цели были освоены средства в размере 238 т.р. рублей.

В каждом отдельном помещении имеется зал для проведения мероприятий, кабинет трудотерапии, кабинет психолога, кабинет медицинской сестры и врача (учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности). Имеется оборудование для занятий АФК, тренажеры, массажное кресло. Для психологической разгрузки оборудована «Сенсорная комната».

Для организации посильной трудовой деятельности и кружковой работы в отделении оборудована швейная мастерская: имеются швейные машины, оверлок, приспособления и устройства для управления ими; предметы, используемые в процессе шитья и вязания (ножницы, иглы, столы); приспособления для рукоделия, вязания, вышивания, глажения.

Оборудован **к**омпьютерный класс на 5 рабочих мест, в том числе одно место для инвалидов по зрению с обучением по системе Брайля.

 Досуговые мероприятия (часы отдыха, тематические часы, литературно-музыкальные композиции, вечера встреч и другие мероприятия) проходят в актовом зале, организуются выездные мероприятия и экскурсии.

 В Центре имеется 3 комплекта мультимедийноего оборудования, используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов, презентаций, видиороликов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются  строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В учреждении в 2016 г. имелся легковой транспорт для перевозки граждан:
 - Автомобиль на базе «Газель», оборудованный электроподъемником для перевозки инвалидов-колясочников, в настоящее время он передан в МБУ «ГЦСОН Родник» в целях организации городской Службы «Социальное такси».

С июня по август 2016 года в нашем Центре был проведен ремонт фасада здания и благоустроена территория на сумму 7 269 459,18 руб. В проведении капитального ремонта здания Центра и благоустройства сквера большую помощь оказали Глава города Э.Ш. Акбулатов и депутат Законодательного собрания Красноярского края В.Ф. Чащин. Финансовую поддержку оказал Почетный гражданин города Красноярска Совмен Хазрет Меджидович.

Подрядными организациями, выполняющими данные работы, были определены:

благоустройство - муниципальное предприятие «Управление зеленого строительства», генеральный директор Панов А.И.;

 ремонт фасада - строительная компания ООО «Агрогаз», директор Степанов В.А.

За счет средств, полученных от оказания платных услуг, в каждой службе Центра созданы благоприятные условия для работы и приема граждан и оказания услуг.

 С 2012 года в ЦСО Ленинского района создан и функционирует сайт учреждения. Сайт находится в актуальном состоянии, постоянно проводится обновление информации, разрабатываются и внедряются новые рубрики и вкладки. В 2016 сайт оснащен версией для слабовидящих. Информация о деятельности Центра социального обслуживания регулярно обновляется на сайте учреждения, в средствах массовой информации: интервью руководителя, статьи, заметки и отзывы клиентов о деятельности Центра. Информационные стенды по ПБ, ОТ и по предоставлению социальных услуг регулярно обновляются актуальной информацией.

**Работа с кадрами**

Одним из приоритетов по оказанию качества социальных услуг является хороший кадровый состав. Центр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Повышение квалификации сотрудников, овладение ими новейшими технологиями социального обслуживания является важным аспектом для учреждения. В 2016 году прошли обучение и повысили свою квалификацию на различных курсах и семинарах 87 сотрудников, 8 сотрудников учатся в высших учебных заведениях, получая высшее профильное образование.

Кроме того, ежемесячно, согласно плану проведения планерных совещаний в подразделениях Центра, проводились обучающие семинары и лекции с социальными работниками на различные темы по организации социального обслуживания населения, внедрения инновационных технологий, улучшения качества обслуживания в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

70 социальных работников прошли обучение по программе «Первая медицинская помощь».

Работникам Центра предоставляются все социальные гарантии в соответствии с законодательством: производится выплата компенсации за проезд на городском транспорте, выдается спецодежда, проводятся периодические медицинские осмотры, организуется обучение по повышению квалификации.

В 2016 проведена аттестация работников. Всего прошли аттестацию 126 человек. Из них: соответствуют занимаемой должности – 97, переподготовка требуется-29 чел., повышение квалификации требуется 30 человекам.

 При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим образование соответствующее профессиональному стандарту по соответствующим должностям. Из 177 работников учреждения 77 имеют высшее и 97 среднее специальное образование. Текучесть кадров в 2016 году составила 14 %.

В целях укрепления престижа профессии и повышения эффективности работы в 2016 году были награждены: 31 сотрудник Центра Благодарственными письмами директора Центра за добросовестный труд; 2 человека – Почетной грамотой главного управления социальной защиты города; 2 сотрудника Благодарственными письмами главного управления социальной защиты города; 1 сотрудник Благодарственным письмом Главы города; 5сотрудников Благодарственным письмом Министерства социальной политики Красноярского края; 3 сотрудника Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, 1 сотрудник Благодарственным письмом Красноярского городского Совета депутатов.

Ежегодно сотрудники Центра проходят санаторно-курортное оздоровление в санатории «Тесь» по льготной путевке (30% стоимости путевки). В 2016 году прошли оздоровление 2 сотрудника.

Для обеспечения права работников на здоровые и безопасные условия труда в Центре создана комиссия по охране труда, возглавляемая специалистом ОТ, которая осуществляет контроль за условиями труда на рабочих местах. Согласно графикам, все специалисты и социальные работники проходили инструктажи, проверку знаний по охране труда и правилам техники безопасности, все заведующие отделениями учреждения были обучены на курсах охраны труда. Несмотря на определенно выстроенную работу в данном направлении, в 2016 году в центре был зарегистрирован 1 несчастный случай на производстве.

**Контроль за качеством предоставляемых услуг**

С целью осуществления контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в Центре утверждено Положение и создана Комиссия по внутреннему контролю деятельности структурных подразделений.В 2016 г. проведено 6 плановых и 4 внеплановых проверок по качеству работы социальных работников. Грубых нарушений не выявлено. По результатам всех проверок были оформлены справки, а при наличии замечаний в работе, составлялись планы мероприятий по устранению недостатков с определением сроков для их исправления. Незначительные недочеты исправлялись в ходе проверок.

Анализ результатов проверок показал, что оказываемые услуги в целом соответствуют стандартам. Комиссия не выявила случаев нарушения порядка и условий предоставления услуг. Отчеты о проведенных проверках в обязательном порядке рассматриваются на общем рабочем совещании, в присутствии администрации и профсоюзного комитета учреждения.

Регулярно проводилось анкетирование клиентов для оценки качества предоставления услуг и выявления потребностей получателей социальных услуг. В общей сложности за 2016 год анкетированы 1340 респондентов, обслуживаемых на дому и полустационарно.

На сайте учреждения предусмотрена возможность заполнения Анкеты опроса для оценки качества предоставления социальных услуг, которая размещена на сайте учреждения. Любой гражданин, пользующийся нашими услугами, по желанию может заполнить анкету и направить в учреждение.

В рамках городской акции «Недели качества предоставляемых услуг» и осуществления контроля качества предоставляемых услуг, соответствия предоставляемых услуг стандарту качества, комиссией по контролю были проведены 3 выездные проверки к ПСУ на дом, с общим охватом 30 человек.

Непосредственный контроль проводился заведующими отделениями социального обслуживания на дому, с целью оценки качества услуг при посещении на дому два раза в год каждого получателя социальных услуг.

По результатам опросов 98% клиентов удовлетворены качеством оказываемых услуг и кратностью посещения их социальными работниками полностью, 2% клиентов внесли предложения по улучшению качества обслуживания.

**Работа со СМИ и информирование населения**

**о социальных услугах, предоставляемых Центром**

О работе Центра осуществлено 4 публикации в газете «Городские новости» и одна публикация в газете «им.Красноярский рабочий», ТВ-сюжет на канале ТВ Центр в новостях о **встрече коллектива Центра с Главой города Э.Ш. Акбулатовым**. Данные публикации размещены на сайте учреждения.

На протяжении года систематически проводилась активная работа по информированию населения района о деятельности учреждения и о предоставлении услуг учреждением в рамках Закона 442 ФЗ, вступившем в силу с 1 января 2015 года. В типографии заказаны буклеты с информацией о перечне оказываемых услуг, порядком предоставления услуг, перечнем документов, необходимых для предоставления социального обслуживания (по формам обслуживания) и др.

Проведена акция «Информирован - значит, вооружен!» по распространению в местах массового пребывания людей (поликлиники, библиотеки, мероприятия) информационных листов о деятельности Центра с описанием направлений работы всех его подразделений. В рамках акции распространено 1000 информационных листов.

На информационных столах и стойках размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, содержащий контактную информацию и отражающий технологии социального обслуживания населения, используемые в Центре.

Информационные стенды расположены в удобном для посетителей месте. Стенды, содержат информацию о структуре Центра, режиме работы специалистов, порядке и условиях оказания социальных услуг; перечень оказываемых социальных услуг; тарифы на социальные услуги; предельные размеры ежемесячной платы за социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг; перечень категорий граждан, дающих  право на бесплатное социальное обслуживание на дому; образцы заявлений, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

Также на стендах размещена информация по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности и коррупции.

**Участие учреждения в конкурсах, мероприятиях**

В 2016г. заняли 2-место в районном конкурсе «Лучшее Новогодние оформление», получили диплом администрации Ленинского района.

Приняли участие в городском конкурсе «Социальной рекламы», в фотоконкурсе «С ЛЮБОВЬЮ К ПРОФЕССИИ» организованного журналом «Социальное развитие: регион 24», в краевом конкурсе методических разработок «Новые горизонты» были представлены 2 технологии: «Песочная терапия инструмент саморегуляции при антистрессовой работе с пожилыми» и «Особенности работы с персоналом в учреждениях социального обслуживания», проводимый Министерством социальной политики Красноярского края.

Несколько лет учреждение принимает участие в районной выставке-конкурсе «Дары Осени». В 2016г. заняли 1-е место в номинациях: «Краски лета»,  «Чудеса урожая», «Герой прошлого времени» - получили Диплом от администрации Ленинского района

В 2016г. подали заявку на участие в грантовом открытом конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках Программы «Создавая возможности» с проектом «Город доступный всем».

Самым значимым событием стало представление проекта «Территория равных возможностей» на встрече с **встрече с Главой города Э.Ш. Акбулатовым**. Проект получил одобрение главы города. Мероприятия в рамках данного проекта будут реализовываться и в 2017г.

**Перспективы и приоритеты развития учреждения на 2017 год**

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является обеспечение доступности социальных услуг для всех категорий ПСУ, в том числе, для маломобильных групп населения.

Анализ работы Центра за 2016 год показывает, что существует потенциал для поиска новых форм работы с ПСУ, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

**Приоритетные задачи:**

* Обеспечить устойчивое функционирование учреждения, переход на работу в режиме развития;
* Совершенствовать материально-техническую базу учреждения;
* Продолжить обеспечение доступности социальных услуг для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе ,для маломобильных групп населения;
* Обеспечить качество социально-реабилитационного процесса для граждан, имеющих ИПРА;
* Совершенствовать взаимодействие с различными ведомствами для обеспечения качества предоставления социальных услуг;
* Укрепить кадровый потенциал, повысить профессиональную компетентность работников учреждения;
* Разработка и реализация новых технологий работы с ПСУ с целью повышения качества предоставляемых услуг.

**Мероприятия направленные для выполнения поставленных задач**

**Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов**

1. Продолжить реализацию проекта «Территория равных возможностей»:

- разработка плана (графика) мероприятий на 5 месяцев: регулярные занятия с определенной периодичностью (занятия группы «Здоровья», психолога, группы по адаптивной физкультуре, занятия йогой на траве, прогулки с доктором, ретро-встречи (танц.площадка), литературное чтение);

разовые мероприятия:

праздничные и тематические досуговые мероприятия, встречи с интересными людьми, выставки и мастер классы.

2. Внедрение новых технологий в отделения социального обслуживания на дому (технология: гарденотерапия, библиотерапия «Доступная книга», «Санитарный патруль», биографический метод «Мемуаротерапия»)

3. Создание вокальной группы – из получателей социальных услуг.

4. Организация работы группы молодых инвалидов с умеренным нарушением интеллекта. (Использование опыта ЦСО Советского района), организация кабинета реабилитации для граждан данной категории.

5. Организовать досуговый клуб молодых инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, в т.ч колясочников (адаптивный спорт, занятия психолога (рисование, театр, досуговые мероприятия , дни рождения и т.д)

**Обеспечение доступности услуг для всех категорий граждан**

1. Организация проекта - «Мобильная социальная служба»
2. Организация Пилотной площадки по апробации технологии Университет «Серебряный возраст»
3. Продолжить участие в подпрограмме «Доступная среда» государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан»
4. Участие в реализации комплексных планов мероприятий по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в г. Красноярске на 2017 год.

**Развитие и укрепление социального партнерства**

1. Продолжение сотрудничества с социальными партнерами: заключение соглашений о сотрудничестве, согласование графиков мероприятий

2. Организация мероприятий для ПСУ с социальными партнерами (музеи, театры, тур.фирмы, школы, библиотеки и ДК)

3. Участие в проектах партнеров (с молодежными центрами, благотворительным фондом Феникс, «Доброе дело» (работа с волонтерами))

**Развитие и укрепление кадрового потенциала**

1. Проектная деятельность:

- участие в проектах, грантах

2. Участие в конкурсах:

- участие в конкурсе методических разработок «Новые горизонты»

- краевом конкурсе социальных работников

- проведение конкурса ко Дню социального работника «От улыбки фотографий, станет всем светлей»

- проведение конкурса «Лучший работник учреждения ЦСО Ленинского района»

3. Повышение квалификации работников учреждения

4. Организовать выпуск ежеквартально «Вестника учреждения»

5. Создать «Психологическую службу сопровождения персонала»

 **Укрепление материально-технической базы:**

- текущий ремонт зданий;

- обновление техники;

-реализация мероприятий по энергосбережению;

- дальнейшее благоустройство территории