**Итоговый отчет**

**о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска» за 2017 г.**

Добрый день, уважаемые коллеги, партнеры учреждения, получатели социальных услуг!

Разрешите сегодня представить вашему вниманию итоги работы учреждения за 2017 год и обозначить основные задачи нашей деятельности на 2018 год.

Сложившаяся на сегодняшний день система социального обслуживания населения направлена на повышение качества жизни и обеспечения доступности социальных услуг и играет большую роль в сохранении стабильности в обществе.

В своей деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска» руководствуется Уставом учреждения, Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" от 16 декабря 2014г. № 7-3032 и другими подзаконными актами.

Работа учреждения в 2017 году была направлена на реализацию ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плана мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания» на период до 2018 года и мероприятий «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025г».

Целью деятельности МБУ «ЦСО Ленинского района» является обеспечение эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

На 2017 год перед учреждением были поставлены следующие задачи:

1. Выполнение муниципального задания по основным показателям.

2. Внедрение инновационных форм и методов работы

3. Повышение качества и доступности предоставляемых услуг.

4. Укрепление материально-технической базы.

5. Формирование взаимодополняющей команды

Решением коллегии министерства социальной политики Красноярского края при подведении итогов работы в 2016 году, были обозначены приоритеты деятельности учреждений социальной сферы в 2017 году,и как один из ключевых вопросов обозначена тема организации социального обслуживания на дому в 2017 году по достижению целевых показателей "дорожной карты", в том числе по нагрузке на одного социального работника при оказании социальных услуг от **12 получателей социальных услуг и более.**

Согласно Постановлениям Правительства Красноярского края № 97-п и № 607-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания» в 2017 году в учреждении проведены организационно-штатные мероприятия по приведению в соответствие штатной численности учреждения, в том числе и по количеству штатных единиц социальных работников с учетом увеличенной нагрузки.

Так, с 01.07.2017 и по настоящее время штатная численность работников учреждения составляет:

- 147 штатных единиц, из них 82 социальных работников;

Сегодня в структуре учреждения имеется 6 отделений социального обслуживания на дому, 2 социально – реабилитационных отделения, 1 отделение срочного социального обслуживания, организационно-методическое отделение, подразделения административно-управленческого и вспомогательно-обслуживающего персонала.

Как и в предшествующие годы, учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с доведенным муниципальным заданием, которым в 2017 году были определены показатели, характеризующие качество и объем оказываемой муниципальной услуги по двум формам социального обслуживания: очное предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

**В форме социального обслуживания на дому** плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги, установленный муниципальным заданием в 2017 года, составил 972 человека, фактически обслужено 1165 человек, что составило 120% от планового показателя.

Сравнительные данные о выполнении объемных показателей за предыдущие годы представлены вашему вниманию на слайде:

Плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги на дому в 2016 году - 1030 человек; фактический показатель 1264 человек (исполнение по данному показателю составило 123%)

Плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги на дому в 2015 году – 1064 человека, фактический показатель 1284 (121%).

Как видно из приведенных данных, несмотря на проведенные организационно-штатные мероприятия по сокращению штатной численности и увеличении нагрузки, муниципальное задание успешно выполняется и перевыполняется в среднем на 20 процентов.

**В полустационарной форме социального обслуживания п**лановый показатель объема оказываемой муниципальной услуги в 2017 году составил 1135 человек, фактически услуги предоставлены 1312 получателям, что составило 116% от планового показателя.

Сравнительные данные за 2015-2016 годы также представлены вашему вниманию на слайде.

Плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги в полустационарной форме в 2016 году - 1610 человек; фактический показатель 1921 человек. Исполнение по данному показателю составило 119 % от плана.

Плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги в полустационарной форме в 2015 году – 1157 человека, фактический показатель 1610, что составляет 139,24% от плана.

Как видно из приведенных данных, показатели объема муниципального задания по полустационарной форме социального обслуживания также успешно выполняются и перевыполняются в среднем на 16-19 процентов.

Социальные услуги в учреждении предоставляются гражданам на платной и бесплатной основе, в соответствие со ст.31. Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ст. 8 Закона Красноярского края "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" от 16 декабря 2014г. № 7-3032.

В течение 2017 года учреждением были предоставлены социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме, в том числе срочные, 2477 гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, из них бесплатно услуги предоставлены 1403 гражданам, платно - 1074.

Из общего числа обслуженных в 2017 году получателей, услуги были предоставлены 1157 инвалидам, в т.ч. 277 инвалидам трудоспособного возраста и 1043 инвалидам пенсионного возраста.

Ключевым моментом и залогом успеха в предоставлении социальных услуг является четкая координация деятельности всех подразделений Центра, работающих на общий результат и эффективное взаимодействие с Управлением социальной защиты населения Ленинского района в городе Красноярске по ряду важных направлений: определение нуждаемости и оформление индивидуальной программы ПСУ, оперативное определение нуждаемости по срочным услугам, своевременность и полнота внесения информации в Региональный регистр и т.д.

Объем финансирования учреждения (субвенции на выполнение муниципального задания) в 2017 году составил 59 862 530 рублей, что на 12,5% выше по сравнению с объемом финансирования предусмотренного в 2016 году (53 102 350,00). Увеличение финансовых ассигнований было направлено на выполнение мероприятий "дорожной карты", а именно достижение отношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников к целевым показателям, обозначенным Указом Президента РФ **от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".**

Так, среднемесячная заработная плата социальных работников в 2017 году составила – 24 043 рублей; за период с 01.07.2017 по 31.12.2017 – 32 950 рублей.

На слайде, представленном вашему вниманию, указана динамика роста среднемесячной заработной платы социальных работников начиная с 2015 года:

2015 год – 19 412 рублей;

2016 год – 20 343 рублей;

2017 год – 24043 рублей;

на 01.03.2018 - 38 567 рублей.

Целевые показатели по заработной плате социальных работников достигнуты учреждением в полном объеме.

Объем финансирования, направленный на выполнение муниципального задания в 2017 году был распределен следующим образом:

Ассигнования, направленные на выплату заработной платы и начислений на заработную плату составили **56 574 280** (это **94,5%** от общего объема доведенных ассигнований).

Оплата коммунальных расходов (оплата услуг по электроснабжению, теплу, горячей и холодной воде, содержание имущества учреждения) составила 676 243 (**1,2%** от общего объема доведенных ассигнований).

Доход от приносящей доход деятельности (оказание платных услуг) составил **2 229 653, что на 27 %** выше по сравнению с 2016 годом (объем полученных средств составил **1 747 509 руб.).**

Причины увеличения доходов обусловлены увеличением количества, объема оказываемых услуг и качеством их предоставления.

2016- 186 410

2017 – 232 612

Основные статьи расходования, средств полученных от платных услуг, вы можете увидеть на слайде:

45**%** денежных средств (**1 010479 рублей**), было направлено на содержание имущества учреждения;

**12%** (285 000 рублей), на закупку основных средств;

**3%** (60 206 рублей), направлены на обучение и повышение квалификации сотрудников.

В 2017 году 34 работника учреждения были направлены на различные курсы повышения квалификации. Это и обучение по программе «Оказание первой доврачебной помощи» - 26 человек; по программе «Обучение охране труда руководителей и специалистов» - 8 человек; «Актуальные изменения в Трудовом законодательстве» и др.

Необходимость внедрения новых технологий в практику социального обслуживания населения пожилого возраста и инвалидов влечет развитие системы социального обслуживания населения.

В первую очередь граждане пожилого возраста и инвалиды формируют устойчивый спрос на социальные услуги бытовой помощи и реабилитационного характера.

В 2017 года среди получателей социальных услуг проведена оценка нуждаемости в услугах данного характера. Выявлено наличие групп пожилых людей с особыми индивидуальными потребностями.

Так на базе 1-го отделения социального обслуживания на дому внедрена технология «Гарденотерапия». Получатели социальных услуг выращивают цветы, рассаду, растения, а затем делятся рассадой и своими знаниями с другими получателями в рамках отделения. Всего в применении гарденотерапии поучаствовали 22 получателя социальных услуг.

Наша задача – помочь пожилым людям сохранить навыки общения, необходимые для адаптации в социуме. При этом важно уметь выбрать и предложить получателю социальных услуг такое интересное занятие, мероприятие которое бы не позволяло ему сосредоточиться на своих болезненных ощущениях и переживаниях.

Так на базе 2-го отделения социального обслуживания на дому внедрена технология «Библиографический метод – мемуаротерапия». Охвачено 11 человек. Во время работы получатели рассказывали и описывали события из своей биографии, а так же биографию своих родственников. Данная методика позволяет на время творческого процесса забыть о болезнях, жизненных неудобствах.

Хотелось бы представить вашему вниманию совместную работу социального работника и Первухиной Любовь Ильиничны получателя социальных услуг «Жизнь брата моими глазами».

На базе 3-го отделения социального обслуживания на дому внедрена технология «Санитарный патруль». Так после пожара в квартире одного из получателей была организованна уборка (вынесли испорченные вещи и мебель, отмыты от копоти окна, двери, полы). Социальные работники выполняют работу не индивидуально, а коллективно, что способствует укреплению отношений между сотрудниками отделения, позволяет обменяться опытом работы, визуально оценить работу другого сотрудника. Охвачено более 25 адресов, где была необходима комплексная уборка.

Для удовлетворения информационных потребностей, повышения жизненного и интеллектуального потенциала, самообразования,  проведения досуга была организована «Библиотека на дому» в 6 отделении. Получатели социальных услуг не только заказывали книги и журналы для чтения на дом, но и обменивались литературой через социальных работников.

А так же было организованно несколько библио-встреч на дому. Участниками данной технологии стали 30 человек.

В 2018 году будет проведен мониторинг, корректировка и внедрение «работающей» модели технологий с учетом опыта, полученного в ходе ее применения.

В целях реализации утвержденной Правительством Российской Федерации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года, ключевыми целями которой обозначено устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия, учреждение **считает необходимым продолжать развивать и внедрять востребованные** услуги для этой категории получателей социальных услуг.

Так, начиная с 2014 года, мы активно сотрудничаем с краевым советом ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Красноярского края в части реализации проекта «Компьютер для ветерана» Благотворительной программы «Статус: Онлайн» Фонда «КАФ», руководителем которой является Тамара Михайловна Пашенных. Целью данной программы является популяризация движения по получению знаний в области компьютерных технологий среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов в целях их успешной социальной адаптации в информационной среде. За это время по данной программе от нашего учреждения было обучено 35 граждан пожилого возраста, которые активно осваивали компьютерную и финансовую грамотность.

С 2012 года в учреждении оборудован и функционирует компьютерный класс. Всего компьютерной грамотности в Центре за 2017 год обучились 142 человека.

Сотрудничество с молодежным центром по обучению компьютерной грамотности пенсионеров Ленинского района позволило освоить основы владения компьютером 60 гражданам пожилого возраста.

Активные пенсионеры не только проходят обучение компьютерной грамотности, но и принимают активное участие в конкурсах, таких как: Краевой чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов в Красноярском крае, Всероссийский конкурсе «Спасибо интернету» и Краевом чемпионате «Компьютер для ветерана».

Приятным событием для учреждения была победа нашей команды в интеллектуальной игре для ветеранов в рамках городского форума «itCОМ - информационные технологии. Телекоммуникации».

В 2017 г. продолжил работать проект «Социальный туризм», который включает выездные туристические поездки наших получателей в различные природные уголки нашей Сибири: озеро Тагарское, озеро Тарай, озеро Байкал и природный парк Ергаки, экскурсии: по православным местам Красноярского края: г. Лесосибирск, г. Северо-Енисейск, село. Казачинское, село Овсянка, г. Дивногорск.

Организованы выезды и в пределах города: в заповедник «Столбы», в парк «Роев ручей», в Краеведческий музей, музей Космонавтики, музей Меда, парк «Сады мечты». В 2017 г. в данных мероприятиях участвовало более 250 человек.

Использование в работе ЦСО технологии «социальное партнерство» позволило значительно расширить спектр досуговых мероприятий для получателей услуг и использовать в своей работе площадки других учреждений.

В 2017 году пролонгированы и заключены договоры о совместной деятельности со многими учреждениями культуры, спорта и образования: библиотека им. А.М. Горького, библиотека им. Т.Г. Шевченко, библиотека им. М. Булгакова, Детская школа искусств № 6, Дворец Культуры им.1 Мая, Краевая филармония, Дворец спорта им. И. Ярыгина, Центральный стадион, администрация физкультурно-оздоровительного парка на острове Татышев, заповедник "Красноярские столбы", Центр путешествий «Енисейская епархия». В рамках совместной деятельности учреждения-партнеры постоянно предоставляют билеты на бесплатной, либо льготной основе на посещение концертных программ, спортивных мероприятий, посещение музеев.

В прошедшем году продолжил свою работу проект «Территория равных возможностей», в рамках которого в 2017 году было организовано более 20 мероприятий, 10 мастер классов и 5 конкурсов: фотографии самых ярких мероприятий из них представлены на слайдах: «Масленица», 1-я Спартакиада « Здоровый образ жизни - успех в работе», «День семьи, любви и верности», «Праздник Добрых соседей», «Веселая Спортландия», «Праздник урожая». Данные мероприятия посетили более 1000 человек.

2018 год в России объявлен президентом РФ «Годом добровольца и волонтера».

Мы очень рады этому, ведь ежедневно сотрудники центра сталкиваются с ситуациями, в которых они являются волонтерами, а так же принимают участие в различных волонтерских акциях и проектах:

В течение года Центр является партнером в проекте УСЗН Ленинского района «Праздник в вам приходит». За 2017 год было поздравлено на дому 58 юбиляров из числа инвалидов первой группы, которые не выходят из дома.

В сентябре 2017 года команда инициативных, молодых сотрудников подключилась к экологическому празднику – День Енисея, который проходил в формате «Чистых игр». На Ярыгинской набережной прошли командные соревнования по сбору и сортировке мусора. По итогам эко-квеста с набережной Енисея было вывезено 462 мешка мусора – это примерно 3,5 тонны.

С ноября по декабрь команда сотрудников Центра «Феи добрых дел» проводила благотворительные мероприятия с семьями, которые проживали в городском центре социального обслуживания населения «Родник» в рамках проекта «Новогодний марафон» организованный центром социальных программ «Русал».

# В декабре 2017 года все сотрудники Центра приняли активное участие в благотворительной ярмарке «Верь в чудо, твори чудо» где выставили на продажу поделки, выполненные своими руками. Все вырученные от продажи денежные средства были переданы в благотворительный фонд «Счастливые дети».

С целью осуществления контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в Центре работает комиссия по внутреннему контролю деятельности структурных подразделений.Анализ результатов проверок в 2017 году показал, что оказываемые услуги соответствуют стандартам.

По результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» в разрезе муниципальных учреждений социального обслуживания населения (анкетирование) в котором приняли участие 346 респондентов, 100% из них удовлетворены качеством оказываемых услуг и кратностью посещений.

В 2016 году этот показатель составил 98%. Можно отметить положительную динамику.

# В целях обеспечения информационной открытости с 2013 г. работает сайт Центра, где размещена информация от нормативной регламентирующей деятельности учреждения до практической информации: новостной раздел; разделы «Вопрос-ответ»; анкета опроса качества предоставления социальных услуг, вкладка «Доступная среда», установлена версия для слабовидящих и многое другое.

В 2017 году был добавлен раздел «Ваша безопасность», в которой можно узнать полезную информацию по пожарной безопасности, охране труди и терроризму. Сайт постоянно совершенствуется и находится в актуальном состоянии.

В 2017 году Министерством социальной политики Красноярского края был объявлен краевой конкурс среди поставщиков социальных услуг «Лучший сайт в сфере социального обслуживания Красноярского края - 2017», в котором Центр занял 4 место по краю и получил Диплом Лауреата.

Одним из приоритетов по оказанию качества социальных услуг является хороший кадровый состав. Центр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Повышение квалификации сотрудников, овладение ими новейшими технологиями социального обслуживания является важным аспектом для учреждения.

В 2017 году прошли обучение и повысили свою квалификацию на различных курсах и семинарах 34 сотрудников.

70 социальных работников прошли обучение по программе «Первая медицинская помощь».

При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим образование соответствующее требованиям профессионального стандарта по соответствующим должностям. Из 147 работников учреждения 52 имеют высшее и 63 среднее специальное образование. Текучесть кадров в 2017 году составила 20 %.

В целях укрепления престижа профессии и повышения эффективности работы в 2017 году были награждены 16 сотрудников: 1 сотрудник Благодарственным письмом администрации Ленинского района, 1 человек - Почетной грамотой администрации Ленинского района, 3 человека - Благодарственным письмом главного управления социальной защиты населения, 4 человека – Почетной грамотой главного управления социальной защиты населения; 2 сотрудник Благодарственным письмом Главы города; 1 сотрудник полчетной грамотой Главы города, 4 сотрудников Благодарственным письмом Министерства социальной политики Красноярского края;

Ежегодно сотрудники Центра проходят санаторно-курортное оздоровление в санатории «Тесь» по льготной путевке (30% стоимости путевки). В 2017 году прошли оздоровление 10 сотрудника.

Так же сотрудники принимают участие в краевых, городских и районных конкурсах таких как:

- Краевой конкурс «Добрые истории» среди молодых специалистов учреждений социального обслуживания населения Красноярского края;

- Краевой конкурс социальной рекламы «Призвание помогать», номинация «Социальный плакат»;

- Районный конкурс «Дары природы»;

- Городской конкурс «Первоцвет».

Задачи

1. Обеспечить выполнения муниципального задания в полном объеме.

2. Продолжить совершенствование технологий работы и социальных практик с получателями социальных услуг (развитие стационарозамещающих технологий).

 3. Продолжить работу по укреплению социального партнерства с различными ведомствами и общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста .

 4. Продолжить работу по социально-проектной деятельности для привлечения дополнительной финансовой поддержки

 5. Продолжить работу по реализации мероприятий в рамках программы «Доступная среда».

6. Внедрить новое программное обеспечение для эффективной работы сотрудников учреждения.