

**Итоговый отчет**  
**о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярск» за 2019 г.**

Добрый день, уважаемые коллеги, партнеры учреждения, получатели социальных услуг!

Разрешите сегодня представить вашему вниманию итоги работы учреждения за 2019 год и обозначить основные задачи нашей деятельности на 2020 год.

Центр осуществляет деятельность, определённую Уставом учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края о социальном обслуживании.

С 10.01.2020 г. муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярск», созданное на основании постановления администрации Ленинского района города Красноярск от 16.03.1994 № 229 в связи со сменой учредителя и собственника переименовано в

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский»**

на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1118-р.

Учредителем и собственником в настоящее время имущества Учреждения является Красноярский край.

Целью деятельности учреждения является обеспечение эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В структуру учреждения составляют 6 отделений социального обслуживания на дому, 2 социально – реабилитационных отделения, 1 отделение срочного социального обслуживания, организационно-методическое отделение, подразделения административно-управленческого и вспомогательно-обслуживающего персонала.

С 01.01.2019 и по настоящее время штатная численность работников учреждения составляет:

- 140 штатных единиц, из них сотрудников оказывающих социальные услуги - 101; в том числе 82 социальных работника.

На 2019 год перед учреждением были поставлены следующие задачи:

1. Выполнение муниципального задания по основным показателям.
2. Повышение качества и доступности предоставляемых услуг.
3. Внедрение инновационных форм и методов работы
4. Укрепление материально-технической базы.

5. Достижение целевых показателей "дорожной карты" (Решение коллегии министерства социальной политики Красноярского края) в сфере социального обслуживания.

Как и в предшествующие годы, учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с доведенным муниципальным заданием, которым в 2019 году были определены показатели, характеризующие качество и объем оказываемой муниципальной услуги по двум формам социального обслуживания: очное предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:**

Плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги, установленный муниципальным заданием	Фактически достигнутый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги, установленный муниципальным заданием
2260	2717

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги по формам социального обслуживания потребителей услуг:**

Наименование муниципальной услуги	План, чел.	Факт, чел.	% от плана
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому	984	1203	122%
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	1276	1514	118%

*В форме социального обслуживания на дому плановый количественный показатель объема оказываемой муниципальной услуги, установленный муниципальным заданием в 2019 года, составил 984 ПСУ, фактически обслужено 1203 человек, что составило 122% от планового показателя.*

*В полустационарной форме социального обслуживания плановый показатель объема оказываемой муниципальной услуги в 2019 году составил 1276 человек, фактически услуги предоставлены 1514 получателям, что составило 118% от планового показателя.*

Как видно из приведенных данных, показатели объема муниципального задания по форме социального обслуживания успешно выполнены.

В соответствии с заключенными договорами 1793 чел., срочные услуги получили 924 чел.

Социальные услуги в учреждении предоставляются гражданам на платной и бесплатной основе, в соответствие со ст.31. Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации», ст. 8 Закона Красноярского края "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" от 16 декабря 2014г. № 7-3032.

### **Сведения о предоставлении муниципальной услуги по платности:**

Отделение	Численность получателей услуг на основе платности	
	бесплатно	на условиях оплаты
Отделение социального обслуживания на дому	379	824
Отделение срочного соц.обслуживания	924	0 (срочные услуги предоставляются только бесплатно)
Социально-реабилитационное отделение	265	325
Всего	1388	1329

Из общего числа обслуженных в 2019 году получателей, услуги были предоставлены 1449 пенсионерам, 1268 инвалидам, в т.ч. 27 чел. инвалиды с детства, 56 чел. лежачие больные.

Вторым важным показателем исполнения муниципального задания – это обеспечение качества обслуживания получателей социальных услуг.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по результатам опроса получателей социальных услуг в рамках декады качества равен 100%., в отчетном периоде жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг не поступало;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, обеспечивается в соответствии норматива штатного расписания;

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг – соответствует нормативу выполнения, обеспечивается заключением договоров в рамках ИППСУ обратившихся получателей социальных услуг (дом- 100%), заключенных договоров без оказания социальных услуг нет, показатель;

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году не было;

- доступность получения социальных услуг в организации обеспечена на 98,6%., плановое значение выполнения показателя качества муниципальной услуги 84 %. Выполнение показателя достигнуто за счет планового исполнения мероприятий, обеспечивающих доступность учреждения.

Показатель исполнения плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, повышение уровня качества социальных услуг и

эффективности их оказания составил - 100 %.

Ключевым моментом и залогом успеха в предоставлении социальных услуг является четкая координация деятельности всех подразделений Центра, работающих на общий результат и эффективное взаимодействие с Управлением социальной защиты населения Ленинского района в городе Красноярске по ряду важных направлений: определение нуждемости и оформление индивидуальной программы ПСУ, оперативное определение нуждемости по срочным услугам, своевременность и полнота внесения информации в Региональный регистр и т.д.

В целях обеспечения информационной открытости, в учреждении с 2013 г. работает официальный сайт, где размещена информация от нормативной регламентирующей деятельности учреждения до практической информации: новостной раздел; разделы «Вопрос-ответ»; анкета опроса качества предоставления социальных услуг, вкладка «Доступная среда», установлена версия для слабовидящих. Информация в соответствии с нормами законодательства в течение года поддерживалась в актуальном состоянии.

Приобретено дополнительно 6 стендов для размещения информации разного вида, в т.ч. «Уголок кадровика», «Вестник информации», «Наши достижения».

### **Услуги, оказанные получателям социальных услуг:**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг из числа включенных в перечень субъекта Российской Федерации (единиц)
1.	Социально-бытовые	150105
2.	Социально-медицинские	114213
3.	Социально-психолог	1599
4.	Социально-педагог	3423
5.	Социально-трудовые	933
6.	Социально-правовые	1604
7.	Повышение компетентности граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	6600
8.	Срочные	1117
9.	Итого гарантированные услуги	279594
10.	Дополнительные услуги	4357

Гарантированные социальные услуги оказывались ПСУ в полном объеме в соответствии с индивидуальными программами и договорами. А так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказывался полный объем дополнительных услуг по запросам потребителей.

В первую очередь граждане пожилого возраста и инвалиды формируют устойчивый спрос на услуги социально-бытового и реабилитационного характера.

С целью осуществления контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в Центре работает комиссия по внутреннему контролю деятельности структурных подразделений. По утвержденному графику проверок, проверки проведены во всех отделениях социального обслуживания. Анализ результатов проверок за 2019 год показал, что оказываемые услуги всеми отделениями социального обслуживания в течение всего отчетного периода предоставлялись в соответствии со стандартами социального обслуживания, отклонений от государственных стандартов выявлено не было.

### **Финансово-хозяйственная деятельность**

Объем финансирования учреждения (субсидии на выполнение муниципального задания) в 2019 году составил 74 203 652,00 рублей, что на 3% выше по сравнению с объемом финансирования предусмотренного в 2018 году (71 845 904,00). Увеличение финансовых ассигнований было направлено на выполнение мероприятий "дорожной карты", а именно достижение отношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников к целевым показателям, обозначенным Указом Президента РФ от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

Так, среднемесячная заработная плата социальных работников в 2018 году составила – 32 950,00 рублей; за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 среднемесячная заработная плата достигла значения 42 190,00рублей.

Целевые показатели по заработной плате социальных работников достигнуты учреждением в полном объеме.

Объем финансирования, направленный на выполнение муниципального задания в 2019 году был распределен следующим образом:

Ассигнования, направленные на выплату заработной платы и начислений на заработную плату составили 71 260 807,85 (это 95,3% от общего объема доведенных ассигнований).

Оплата коммунальных расходов (оплата услуг по электроснабжению, теплу, горячей и холодной воде, содержание имущества учреждения) составила 676 252 (1,0% от общего объема доведенных ассигнований).

Доход от приносящей доход деятельности (оказание платных услуг) составил 4 346 380,69, что на 78 % выше по сравнению с 2018 годом (объем полученных средств составил 3 422 341,74 руб.).

Причины увеличения доходов обусловлены увеличением количества, объема оказываемых услуг и качеством их предоставления.

Основные статьи расходования, средств полученных от платных услуг, составляют:

25% денежных средств (1 089 964,06 рублей), было направлено на содержание имущества учреждения;

5% (223 000 рублей), на закупку основных средств;

3% (60 206 рублей), направлены на обучение и повышение квалификации сотрудников.

### **Основная деятельность учреждения**

Внедрение новых технологий и предоставление дополнительных платных услуг нуждающемуся населению позволило получить дополнительно денежных средств на сумму 79, 0 т. руб.

Шагая в ногу со временем, Центр находится в поиске новых путей и способов социального обслуживания. В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются Центром на протяжении многих лет.

С 2017 года Центром успешно реализуется работа по автоматизации учета предоставляемых услуг во всех формах социального обслуживания. Его использование позволило оперативно и в полном объеме выявлять степень охвата граждан социальной помощью и услугами, повысить эффективность труда социальных работников, освободить их от выполнения механической работы на бумажных носителях, значительно повысить качество социального обслуживания.

Для максимального приближения социальных услуг, гражданам, проживающим в отдалённых микрорайонах Ленинского района, с февраля 2019 г. функционирует «Мобильная бригада». В состав Мобильной бригады (мобильного консультационного пункта) входят специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог, заведующий отделением социального обслуживания на дому. Выезд бригады осуществляется ежемесячно, согласно установленного графика. Для оказания дополнительных социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует Пункт проката ТСР.

С ноября 2019 года специалисты центра активно, включились в работу по реализации проекта «Санаторий на дому». Оказание врачебной помощи и социально-оздоровительных услуг (медицинская сестра, АФК, массаж), а также восстановление по возможности навыков самообслуживания пожилых людей и инвалидов (обучение членов семей инвалидов уходу за ними) проходит в домашних условиях. Улучшение самочувствия граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечивается за счет проведения лечебно-профилактических мероприятий по сохранению и укреплению здоровья, а также санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации.

Для активизации потенциала собственных возможностей в учреждении практикуются технологии организации досуга с привлечением в различные виды деятельности: декоративно-прикладное направление – клуб «Мозаика»

и клуб швейного мастерства «Мастерицы», досуговой клуб инвалидов трудоспособного возраста «Вдохновение», клуб по интересам «История России» и «Мир позитива», хоровая студия «Гроздья рябины»; группа здоровья «Волжанка», клуб АФК «Будь здоров». Организуют работу опытные специалисты, которые постоянно совершенствуют формы и методы своей работы. Работа каждого объединения строится на основе разработанных планов с учетом пожеланий, рекомендаций и возможностей пожилых граждан.

Участие пожилых граждан в кружковых и клубных объединениях выводит из монотонной жизни, улучшает эмоциональный настрой, помогает преодолеть проблему одиночества, дает заряд энергии, способствует знакомству с новыми людьми.

Для социальных работников и родственников ПСУ имеющих инвалидность, перенесших тяжелое заболевание и нуждающихся в реабилитации с февраля 2019 года работает «Школа ухода». Занятия по утвержденному графику проводит врач учреждения, с привлечением специалистов БФ «Феникс» и «Губернские аптеки». Охвачено в 2019 году 85 сотрудников и 10 родственников.

В своей деятельности Центр взаимодействует с различными общественными организациями и объединениями социальной направленности. Значительная часть работы проводится в тесном взаимодействии с Местной Общественной организацией Ветеранов-Пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Ленинского района города Красноярска. Представители ветеранских организаций являются участниками информационно-разъяснительных встреч, «круглых столов», лекториев, отчетных собраний.

Регулярно организуются встречи с членами районной ветеранской организации по вопросам касающихся изменений в социальном законодательстве в части предоставления мер социальной поддержки, введения новых видов помощи, выносимых на рассмотрение нормативных правовых актов, о предоставлении социальных услуг пожилым людям и инвалидам в отделениях надомного обслуживания.

Активисты ветеранских организаций вносят весомый вклад в деятельность Центра, обеспечивая информационно-просветительскую работу среди пожилых людей – это и распространение буклетов, информационных листов, размещение подготовленной учреждением информации на стендах, а так же на собраниях первичных ветеранских организациях.

Согласно совместному плану работы, который корректируется по мере необходимости, организованы и проведены более 10 совместных культурно-массовых мероприятий, посвященных памятным и торжественным датам.

С 2012 года в учреждении оборудован и функционирует компьютерный класс. Всего компьютерной грамотности в Центре за 2019 год обучились 97 человек.

Активные пенсионеры не только проходят обучение компьютерной грамотности, но и принимают активное участие в конкурсах, таких как: Краевой чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов в Красноярском крае, Всероссийский конкурсе «Спасибо интернету».

В 2019 г. продолжил работать проект «Социальный туризм», который включает выездные туристические поездки наших получателей в различные природные уголки нашей Сибири: озеро Тагарское, озеро Тарай, озеро Байкал и природный парк Ергаки;

экскурсии: по православным местам Красноярского края г. Лесосибирск, г. Северо-Енисейск, село. Казачинское, село Овсянка, г. Дивногорск.

Организованы выезды и в пределах города в заповедник «Столбы», в парк «Роев ручей», в Краеведческий музей, музей Космонавтики, музей Меда, парк «Сады мечты». В 2019 г. в данных мероприятиях участвовало более 250 человек.

Использование в работе Центра технологии «социальное партнерство» позволило значительно расширить спектр досуговых мероприятий для получателей услуг и использовать в своей работе площадки других учреждений.

В 2019 году пролонгированы и заключены договоры о совместной деятельности со многими учреждениями культуры, спорта и образования: библиотека им. А.М. Горького, библиотека им. Т.Г. Шевченко, библиотека им. М. Булгакова, Детская школа искусств № 6, Дворец Культуры им.1 Мая, Краевая филармония, Дворец спорта им. И. Ярыгина, Центральный стадион, администрация физкультурно-оздоровительного парка на острове Татышев, заповедник "Красноярские столбы", Центр путешествий «Енисейская епархия». В рамках совместной деятельности учреждения-партнеры постоянно предоставляют билеты на бесплатной, либо льготной основе на посещение концертных программ, спортивных мероприятий, посещение музеев.

В прошедшем году продолжил свою работу проект «Территория равных возможностей», в рамках которого в 2019 году было организовано более 20 мероприятий, 14 мастер классов и 5 конкурсов. «Масленица», «Победный май!», Спартакиада «Здоровый образ жизни - успех в работе», «Да здравствует любовь и верность!» в рамках Дня семьи, любви и верности, Праздник Добрых соседей «Мы живем в Ленинском районе!», «Вам дарим доброту и радость!» в рамках Дня пожилого человека. Данные мероприятия посетили более 1500 человек.

Волонтерское движение: с марта 2020года команда специалистов, получателей социальных услуг и волонтеров «Серебряного возраста» приняли участие в краевой экологической компании «Узнай об ООПТ сам – расскажи другим». Все вместе совершили экскурсионный марш-бросок в эко-парк «Гремячий лог», побывали на эколого-просветительских мероприятиях

(лекции, концерт, мастер-классы), организовали экологический десант по уборке территории сквера.

В итоге более 100 человек оповещены и вовлечены в эко - мероприятия по распространению принципов сохранения биологического разнообразия и рационального природопользования и практической помощи природе.

Участие в экологическом квесте «День Енисея», организованном компанией «РУСАЛ», для команды инициативных сотрудников стало традицией. В 2019 году очищен от мусора район набережной Енисея на косе Орлиха. За период акции с берегов Енисея вывезены тонны мусора. Вовлечены в проект 10 молодых сотрудников.

Тематика культурно - досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятий отражает события, происходящие в городе, районе или приуроченных к определенным праздникам и датам.

В нашем учреждении состоялось торжественное награждение добровольцев «серебряного» возраста и волонтеров с ограниченными возможностями здоровья, которые внесли особый вклад в ходе работы на объектах «Универсиады-2019». Волонтеры получили памятные награды из рук главы города Красноярска – Сергея Васильевича Ерёмкина.

В рамках программы «Помогать Просто» центра социальных программ РУСАЛа, в центре внедрен проект «Душевно-познавательная игротека «Настольный чай». Участниками клуба настольных игр стали не только получатели социальных услуг, но и жители района, проявляя интерес к процессу игр, которые развивают логику, абстрактное и стратегическое мышление. Настольные игры были представлены на городских, районных мероприятиях и вызвали интерес у детей и взрослых. В проекте охвачено 300 человек.

Сотрудники нашего центра приняли активное участие в социальном фестивале «Город равных - строим вместе!», в благотворительной ярмарке «Верь в чудо, твори чудо», где выставили на продажу поделки, выполненные своими руками. Все вырученные от продажи денежные средства были переданы в благотворительный фонд «Счастливые дети».

### **Кадровая политика**

Одним из приоритетов по оказанию качества социальных услуг является хороший кадровый состав. Центр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Повышение квалификации сотрудников, овладение ими новейшими технологиями социального обслуживания является важным аспектом для учреждения.

В 2019 году 41 работника учреждения были направлены на различные курсы повышения квалификации. Это обучение по таким программам как:

«Современное государственное и муниципальное управление» - 1 человек; «Руководитель учреждения социального обслуживания» - 2 человека; «Социокультурная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья» - 1 человек; «Практическая психология и психодиагностика в социальной сфере» - 1 человек; «Особенности работы с персональными данными в учреждениях социальной защиты и обслуживания населения» - 1 человек, «Оказание первой доврачебной помощи» - 1 человек; «Первичная медико-профилактическая помощь населению» - 2 человека; профессиональная переподготовка по программе «Социальный работник» - 17 человек; «Особенности работы с персональными данными в учреждениях социальной защиты и обслуживания населения» - 5 человек, Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления - 3 человека; «Управление государственными и муниципальными закупками» - 2 человека, «Социальная работа: специалист по социальной работе» - 1 человек; «Менеджмент организации социального обслуживания» - 1 человек; «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных предприятий» - 3 человека, и др.

При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим образование соответствующее требованиям профессионального стандарта по соответствующим должностям. Из 138 работников учреждения имеют 55 высшее профессиональное и 77 среднее профессиональное образование. Текущее кадров в 2019 году составила 21 %.

В целях укрепления престижа профессии и повышения эффективности работы в 2019 году были награждены:

3 сотрудника - Благодарственным письмом администрации Ленинского района;

2 сотрудников - Почетной грамотой администрации Ленинского района;

12 сотрудников - Благодарственным письмом главного управления социальной защиты населения;

1 сотрудника - Почетной грамотой главного управления социальной защиты населения;

1 сотрудник - Благодарственным письмом Главы города;

1 сотрудник - Благодарственным письмом Красноярского городского совета депутатов;

2 сотрудника – Благодарственным письмом Министерства социальной политики Красноярского края;

1 сотрудник - Почетной грамотой министерства социальной политики Красноярского края;

Ежегодно сотрудники Центра проходят санаторно-курортное оздоровление в санатории «Тесь» по льготной путевке (30% стоимости путевки). В 2019 году прошли оздоровление 2 сотрудника.

В настоящее время перед учреждением стоят новые задачи, связанные, прежде всего, с реализацией до 2024 года федерального проекта «Старшее поколение» в рамках Национального проекта «Демография». Решение этих задач связано с развитием активного долголетия, с реализацией потребности

пожилых граждан в социальной активности и выработкой курса позитивной старости в обществе.

### **Задачи на 2020 год**

1. Обеспечить предоставление социальных услуг получателям в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2. Обеспечить выполнения государственного задания в полном объеме;

3. Продолжить совершенствование работы технологий и социальных практик с получателями социальных услуг, в т.ч. развитие стационаро-замещающих технологий для ПСУ в зависимости от характера нуждаемости граждан и условий проживания, направленных на повышение качества жизни и создание условий для увеличения продолжительности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в поддержку программы «Активное долголетие».

4. Продолжить работу по укреплению социального партнерства с различными ведомствами и общественными организациями ветеранов, инвалидов к решению вопросов оказания социальной поддержки нуждающимся гражданам;

5. Продолжить работу по социально-проектной деятельности для привлечения дополнительной финансовой поддержки

6. Обеспечение эффективной финансово-хозяйственной деятельности учреждения.