

ОТЧЁТ
о выполнении муниципального задания № 10/К____
на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов

Наименование муниципального учреждения
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска»

Виды деятельности муниципального учреждения
- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Вид муниципального учреждения
организация социального обслуживания
(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Форма по ОКУД Дата по сводному реестру по ОКВЭД	Коды
	0506001
	15.01.2020 г.
	22 88

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги.
Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Уникальный номер по базовому
(отраслевому) перечню

АЭ22

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- 1) гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги					причина отклонения	
	показатель 1	показатель 2		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
880000.9 9.0.АЭ22А А00000	предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100	0	Услуги по договору оказаны 1203 получателям. По договорам 122 % от показателя объема. Пр. № 12-пр. от 09.01.19г.
				002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	90% и более	+10	Обоснованные претензии (жалобы) получателей услуг отсутствуют. В рамках проведения «Декады качества»

	услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг										100% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг (301 опрошенных – 36 % обслуживаемых граждан)
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000		гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		003 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90% и более	98,77	+8,77%		В 6 отделениях социального обслуживания на дому занято 80 ставок социальных работников (81 шт. единиц) = 98,77
				004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100,0	100,0	0	Мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, за 2019 год выполнены в соответствии плана.	

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф), руб.
	показатель 1	показатель 2		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения	
					наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.9 9.0.АЭ22А А00000	предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	14	14	0	Показатель выполнен	
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	742	810	+68	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
ИТОГО			очно	-«-	человек	792	756	824	+68	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

АЭ26

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

1) гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, са-

мостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги							
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения	
	показатель 1	показатель 2			наименование	код					
1	2		4	5		6	7	8	9	10	11
8800000.9 9.0.АЭ26А А00000	предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-грудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		процент	744	100,0	100	0	Услуги по договору оказаны 1203 получателям. По договорам 122 % от показателя объема. Пр. № 12-пр. от 09.01.19г.
				002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах		процент	744	90% и более	90% и более	+10	
		8800000.9 9.0.АЭ26А А01000	гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	003 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги		процент	744	90% и более	98,77	+8,77%
004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)					процент	744	100,0	100,0	0	Мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, за 2019 год выполнены в соответствии плана.	

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф), руб.
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения	
	показатель 1	показатель 2			наименование	код					
1	2		4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.9 9.0.АЭ26А А00000	предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социаль-	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1	1	0	Показатель выполнен	

8800000.9 9.0.АЭ26А А01000	но-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности граждан частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	227	378	+151	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги
ИТОГО			очно	-«-	человек	792	228	379	+151	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

АЭ21

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- 1) гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги						
	показатель 1	показатель 2		наименование показателя	единица измерения о ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения
					наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8700000.9 9.0.АЭ21А А01000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100,0	0	Услуги по договору оказаны 590 получателям или 100% от показателя объема
				002 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	Нарушений не зафиксировано	
				003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	100,0	+10,0 %	Обоснованные претензии (жалобы) получателей услуг отсутствуют. В рамках проведения «Декады качества» 100% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг (347 опрошенных – 36 % обслуживаемых граждан), в полустационарной форме обслуживания на вопрос о качестве - 25 получателей соц.услуг из 25 опрошенных ответили "+" .

8700000.9 9.0.АЭ21А А08000		гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности		004 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90% и более	92,5	+2,5%	занято 18,5 ед. из 20 штатных ед. (выполнены мероприятия по укомплектованию специалистами)
				005 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100,0	100,0	0	Мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, за 2019 год выполнены в соответствии плана
				006 доступность получения социальных услуг в организации	процент	744	98,0	98,67	+10,67	Выполнены работы по повышению уровня адаптация объектов к условиям доступности

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф), руб.
	показатель 1	показатель 2		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.9 9.0.АЭ21А А01000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	170	269	+98	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
8700000.9 9.0.АЭ21А А08000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	25	59	+34	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
ИТОГО			очно	-<<	человек	792	195	328	+130	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

АЭ25

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- 1) гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 3) гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

		Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги (формы)	Показатель объема муниципальной услуги							Средний размер платы (цена, тариф), руб.
	показатель 1	показатель 2		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	отклонение	причина отклонения	
					наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.9 9.0.АЭ25А А00000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1	1	0	Показатель исполнен	
8700000.9 9.0.АЭ25А А01000		гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	959	993	+34	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
8700000.9 9.0.АЭ25А А03000		гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	3	9	+2	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
8700000.9 9.0.АЭ25А А07000		гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	17	19	+2	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
8700000.9 9.0.АЭ25А А08000		гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	101	164	+63	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	
ИТОГО			очно	-<-	человек	792	1 081	1186	+101	Показатель перевыполнен в связи с высокой востребованностью услуги	

Руководитель
(уполномоченное лицо)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

«___» _____ 20___ г.

Директор МБУ «ЦСО Ленинского района»
Н.В. Ильичева