

# **Информация**

## **об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет (2020-2024)**

### **1. Информация об учреждении**

С 01.01.2020 г. наше учреждение работает в новом статусе, на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1118-р произошла смена учредителя, учреждение переименовано в краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский». Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край. Функции учредителя осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края.

Центр осуществляет деятельность, определённую Уставом учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края о социальном обслуживании. Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Структура учреждения на декабрь 2024 г. состояла из 4-х отделений социального обслуживания на дому, социально – реабилитационного отделения, отделения срочного социального обслуживания, организационно-методического отделения, отделения ночного пребывания граждан, подразделений административно-управленческого и хозяйственного отдела, штатной численностью 115,5 штатных единиц. Из них сотрудников основного профиля, оказывающих социальные услуги 97,5 шт. ед., в том числе 56 социальных работников.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

оказание срочных социальных услуг;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В настоящее время все услуги предоставляются по нуждаемости граждан в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. В индивидуальных программах определены форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Учреждение осуществляет свою функциональную деятельность в соответствии с доведенным государственным заданием, которым ежегодно б определены показатели, характеризующие качество и объем оказываемой государственной услуги по двум формам социального обслуживания: очное предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

## **2. Сведения об исполнении государственного задания в период с 2020 по 2024 г.**

<b>Численность получателей социальных услуг</b>
---

Год	2020		2021		2022		2023		2024	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Всего ПСУ</b>	<b>2260</b>	<b>2378</b>	<b>2208</b>	<b>2143</b>	<b>3332</b>	<b>3293</b>	<b>2632</b>	<b>2671</b>	<b>2575</b>	<b>2558</b>

<b>Отделение социального обслуживания на дому</b>											
Наименование показателя	Ед. изм.	2020		2021		2022		2023		2024	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Количество отделений социального обслуживания на дому	ед.	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4
Количество социальных работников	шт. ед.	81	81	68	68	68	68	68	68	56	47
Численность обслуженных граждан, всего	чел.	984	1197	1095	1096	1105	1132	831	832	643	731

<b>Отделения полустационарного социального обслуживания</b>											
Наименование показателя	Ед. изм.	2020		2021		2022		2023		2024	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Социально – реабилитационное отделение	ПСУ	600	602	655	622	1000	967	692	692	784	703
Отделение срочного социального обслуживания	ПСУ	676	579	621	588	1151	1004	1085	1085	1050	1024
Отделение ночного пребывания граждан	ПСУ	-	-	-	-	76	76	62	62	98	98
<b>Всего полустационарное обслуживание</b>	<b>ПСУ</b>	<b>1276</b>	<b>1181</b>	<b>1113</b>	<b>1047</b>	<b>2227</b>	<b>2161</b>	<b>1801</b>	<b>1839</b>	<b>1932</b>	<b>1825</b>

### 3. Основные виды социальных услуг, оказанных в период с 2020 по 2024 г.

Виды социальных услуг	2020	2021	2022	2023	2024
Социально-бытовые	154108	144 070	153330	132027	111 806
Социально-медицинские	103207	93 856	93084	77782	63 122
Социально-психологические	812	333	819	1127	1 314
Социально-педагогические	8806	5445	8787	9171	8 826
Социально-трудовые	257	354	449	488	508
Социально-правовые	1531	920	607	677	692
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	4859	7993	7613	7542	8 622
Срочные	673	2393	2349	1085	2 398
<b>Итого</b>	<b>274253</b>	<b>253 262</b>	<b>267082</b>	<b>231270</b>	<b>196 840</b>

Центром предоставляется порядка 70 наименований социальных услуг, включенных в перечень субъекта Российской Федерации (в том числе 9 видов срочных услуг).

Рассматривая период с 2020 г. по 2024 г. необходимо отметить, что расширился спектр предоставляемых услуг среди обслуживаемых граждан изменился и перечень востребованных услуг. Граждане сегодня нуждаются не только в медицинском и социально-бытовом обслуживании, но и в оказании комплекса психологических, социально-оздоровительных, культурно-досуговых, коммуникативных услуг.

Гарантированные социальные услуги оказываются ПСУ в полном объеме в соответствии с индивидуальными программами, сертификатами и договорами.

Отделения социального обслуживания на дому оказывают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Срочные социальные услуги оказывают сотрудники отделения срочного социального обслуживания. В штате отделения: специалисты по социальной работе, юрист, психолог, социальный работник. Срочные социальные услуги оказываются бесплатно.

Виды срочных социальных услуг:

- 1.обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2.обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3.содействие в получении временного жилого помещения;
- 4.содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5.содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6.иные срочные социальные услуги.

Большинство граждан имеют значительные ограничения в повседневной жизни, связанные не только с пожилым возрастом, но и в связи с ухудшением состояния здоровья, но еще не утратившим мобильность. Для этой категории важна помощь социально – реабилитационного отделения.

### **Основная деятельность учреждения**

Деятельность учреждения в 2024 году была направлена на содействие реализации Плана мероприятий министерства социальной политики Красноярского края «дорожной карты» по внедрению системы

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В рамках содействия пилотным учреждением, мы продолжали работу по внедрению элементов СДУ по нескольким направлениям: проводили типизацию граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому, исходя из степени утраты их способности к самообслуживанию, организовали работу Школы родственного ухода, подразделения дневного пребывания для граждан, имеющих снижение способности к самообслуживанию, Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).

В зависимости от нуждаемости это могут быть ежедневные, многократные (от 2 до 3 раз в день) посещения получателя для кормления, смены абсорбирующего белья и проведение гигиенических процедур. Подобным образом в настоящее время учреждением предоставляются социальные услуги более 70 получателям.

При таком варианте работы обязательно нужно следить за распределением нагрузки на социального работника, формировать участок обслуживания с учетом различной степени самообслуживания ПСУ, но с сохранением уровня нагрузки 12 человек на 1,0 ст., согласно законодательству.

Шагая в ногу со временем, Центр находится в поиске новых форм и способов социального обслуживания. Так в марте 2020 года, согласно «Дорожной карте», учреждением была начата работа по созданию **подразделения дневного пребывания** для граждан, имеющих снижение способности к самообслуживанию.

### **1. Для пожилых граждан с когнитивными нарушениями**

В помещениях первого этажа здания, выделенных для размещения подразделения дневного пребывания проведен косметический ремонт, закуплено необходимое реабилитационное оборудование (кресла –



реклайнеры, песочные планшеты с подсветкой, методические материалы и т.д.), сенсорная комната оснащена видео и аудио аппаратурой, релаксационным оборудованием.

Для организации работы подразделения дневного пребывания помещения разделены на три зоны:

помещение для занятий АФК и подвижных игр, с необходимым оборудованием для реабилитационных

мероприятий;

помещение для организации занятий с трудотерапевтом и организации досуга;

помещение для релаксационных мероприятий (сенсорная комната), в том числе для отдыха с креслами - реклайнерами.

Проектом также предусмотрена доставка граждан с деменцией в сопровождении специалиста в КЦСОН и обратно транспортом учреждения.

Здесь созданы все условия для реабилитационных мероприятий, в том числе по замедлению процесса развития деменции: адаптивные физические нагрузки, психологические занятия, активный досуг и релаксация в сенсорной комнате. Также предусмотрено использование различных методик: реминисцентная терапия, ориентация на реальность, когнитивная



реабилитация, тренинги,  
направленные на стимуляцию и

восстановление памяти, внимания, мышления.

Длительность курса рассчитана в среднем на два месяца. Именно столько, по мнению специалистов Центра, составивших программу, требуется для достижения хотя бы минимальной положительной динамики или стабилизации состояния, что в некоторых случаях тоже результат.

Условием эффективности занятий и упражнений является их комплексность и регулярность. Распорядок дня включает в себя следующие позиции:

- ежедневный утренний осмотр (измерение давления, общее самочувствие) медицинским работником получателей услуг, которых доставляют в Центр на транспорте учреждения;

- церемония знакомства (ежедневно каждый участник называет свое имя и отчество, вспоминает имена и отчества рядом сидящих членов группы, имена и отчества психолога и реабилитолога);

- основные и дополнительные занятия (не более 40 мин.) проводятся по графику врачом, инструктором АФК, специалистом по комплексной реабилитации, психологом, культурорганизатором, трудотерапевтом.

Членам группы выдаются для выполнения домашние задания, чтобы процесс тренировки когнитивных функций не прекращался.

Ежедневно после занятий (с 11:30) предусмотрен получасовой отдых на креслах-реклайнерах под расслабляющую музыку, в 12:40 – обязательная 20-минутная прогулка на свежем воздухе по территории сквера Центра. После нее получатели социальных услуг в сопровождении специалиста садятся в автомобиль учреждения, который развозит их по домам.



Программой предусмотрен контроль динамики результатов. При приеме в группу дневного пребывания реабилитолог посредством специальных методик осуществляет входную оценку когнитивных функций человека, а через месяц – промежуточное тестирование. По завершении цикла занятий выполняется заключительное исследование, тестирование.

Для родственников подопечных предусмотрен курс обучающих теоретических и практических занятий, в том числе по уходу за больными с деменцией, регулярное психологическое сопровождение в рамках «Группы поддержки и самопомощи».

Помимо этого в подразделении дневного пребывания организован клуб для людей старшего поколения «Незабудь - ка». Его деятельность направлена на профилактику и стабилизацию когнитивных нарушений и предусматривает проведение тематических встреч, просмотр ретро фильмов, обучение специальным упражнениям для тренировки памяти и мышления.

## **2. Организация дневной занятости инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями.**

Проблема включения людей с ментальными нарушениями в реальную жизнь общества является актуальной проблемой во всём мире. Одной из основных задач их обучения является максимальное развитие функциональных возможностей, подготовка и включение в социальную среду в качестве полноправных членов общества.



Для этих целей в подразделении дневной занятости для инвалидов трудоспособного возраста, имеющих ментальные нарушения, во второй половине дня в учреждении реализуется социальный проект «Вместе мы сможем». Участниками проекта стали получатели социальных услуг в возрасте от 18 до 40 лет.

Данный проект ориентирован на оказание помощи молодым людям с ментальными нарушениями в приобретении жизненного опыта, через занятия разнообразными видами деятельности, выработку у них достаточного уровня самостоятельности, на организацию неформального общения и психологического настроения, который поможет молодым инвалидам утвердиться в чувстве собственной полезности, и создаст условия для того, чтобы вести самостоятельный образ жизни.

Данная цель достигается через организацию адаптивного обучения и самостоятельной работы, а так же посредством осуществления практических заданий через такие формы работы, как коррекционно – групповые занятия, практические работы, моделирование реальной ситуации, трудовая деятельность.



Для ребят со значительными нарушениями в группе дневного пребывания трудовые занятия кратковременные, а развивающие – длительные и направлены на побуждение инвалидов к самостоятельной деятельности и интеллектуальному развитию.

*Подразделение дневного пребывания находится по адресу:*

*г. Красноярск, ул. Волжская, 30.*

*По всем вопросам можно обращаться по т. 266-91-57, социально-реабилитационное отделение.*

В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются Центром на протяжении многих лет.

Для максимального приближения социальных услуг, гражданам, проживающим в отдалённых микрорайонах Ленинского района, с февраля 2019 г. функционирует **«Мобильная бригада»**. В состав Мобильной бригады (мобильного консультационного пункта) входят специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог, заведующий отделением социального обслуживания на дому. Выезд бригады осуществляется ежемесячно, согласно утвержденному графику.

Для оказания дополнительных социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует **Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР)**.



Для активизации потенциала собственных возможностей, в учреждении практикуются технологии организации досуга с привлечением в различные виды деятельности: декоративно-прикладное направление – клуб **«Мозаика»** и клуб швейного мастерства **«Мастерицы»**, досуговой клуб инвалидов трудоспособного возраста

**«Вдохновение»**, клуб по интересам **«История России»**, досуговые клубы **«Бодрое утро»** и **«Ранние пташки»**, хоровая студия **«Гроздь рябины»**; группа здоровья **«Волжанка»**, клуб АФК **«Будь**



**здоров».** Организуют работу опытные специалисты, которые постоянно совершенствуют формы и методы своей работы. Работа каждого клуба строится на основе разработанных планов с учетом особенностей и возможностей здоровья пожилых граждан и инвалидов.

Участие пожилых граждан и инвалидов в кружковых и клубных объединениях способствует сохранению мобильности, выводит из монотонной жизни, улучшает эмоциональный настрой, помогает преодолеть проблему одиночества, дает заряд энергии, способствует знакомству с новыми людьми.

Для социальных работников и родственников ПСУ имеющих инвалидность, перенесших тяжелое заболевание и нуждающихся в реабилитации с февраля 2019 года работает **«Школа ухода»**. Занятия по утвержденному графику проводит врач учреждения, с привлечением специалистов БФ «Феникс» и «Губернские аптеки».

В своей деятельности Центр взаимодействует с различными общественными организациями и объединениями социальной направленности. Значительная часть работы проводится в тесном взаимодействии с Местной Общественной организацией ветеранов и пенсионеров войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Ленинского района города Красноярск. Представители ветеранских организаций являются участниками информационно-разъяснительных встреч, «круглых столов», лекториев, отчетных собраний.

Регулярно организуются встречи с членами районной ветеранской организации по вопросам касающихся изменений в социальном законодательстве в части предоставления мер социальной поддержки, введения новых видов помощи, выносимых на рассмотрение нормативных правовых актов, о предоставлении социальных услуг пожилым людям и инвалидам в отделениях надомного обслуживания.

Активисты ветеранских организаций вносят весомый вклад в деятельность Центра, обеспечивая информационно-просветительскую работу среди пожилых людей – это и распространение буклетов, информационных листов, размещение подготовленной учреждением информации на стендах, а так же на собраниях первичных ветеранских организациях.

Согласно совместному плану работы, который корректируется по мере необходимости, организованы и проведены более 10 совместных культурно-массовых мероприятий, посвященных памятным и торжественным датам.

С 2012 года в учреждении оборудован и функционирует **компьютерный класс**.

Активные пенсионеры не только проходят обучение компьютерной грамотности, но и принимают активное участие в конкурсах, таких как: Краевой чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов в Красноярском крае, Всероссийский конкурсе «Спасибо интернету».

Реализуется **проект «Социальный туризм»**, который включает выездные туристические поездки в пределах города. В 2020 г. технология

«Социальный туризм для пожилых граждан» вошла во всероссийский сборник практик национального проекта «Демография».

С октября 2022 года учреждение практикует социокультурную практику «От Владивостока до Калининграда», которая активизирует познавательную и коммуникационную деятельность инвалидов и является хорошей альтернативой реальным путешествиям.

В учреждении имеется благоустроенная прилегающая территория, обустроенная дорожками и скамейками, зелеными насаждениями, спортивной площадкой с мягким покрытием, беседкой и другими объектами благоустройства. Зоны оказания услуг, санитарно-гигиенические помещения и территория обустроены с учетом доступности для маломобильных групп населения.

В рамках *социального партнерства* привлечено три волонтерских организации к оказанию услуг: БФ социальной помощи, реабилитации граждан "Феникс", Красноярское региональное отделение Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения "Волонтеры - медики", "Волонтеры Победы".

«Серебряные волонтеры» учреждения участвуют в акциях и мероприятиях города.

**Одной из главных задач учреждения является обеспечение безопасности жизни и здоровья ПСУ и сотрудников учреждения.**

А). В целях поддержания технически исправного состояния объектов учреждения и приведения их в соответствие к постоянно меняющимся требованиям безопасности и надежности, на основании выявляющихся в процессе эксплуатации потребностей в усовершенствовании и ремонте отдельных элементов конструкций и систем объектов, учреждением за 12 месяцев отчетного года проведена работа по формированию плана основных первоочередных мероприятий. Запланированная часть за 12 месяцев плана выполнена

Б). В учреждении установлен контрольно-пропускной режим. Допуск граждан и автотранспорта на контролируемую территорию осуществляется силами специализированной организации с круглосуточной охраной.

Установлены камеры наружного и внутреннего наблюдения с передачей сигнала на пульт охраны, имеется «тревожная кнопка». Все входящие в здание лица регистрируются в журнале.

В). Осуществляется постоянный контроль организации антитеррористической и противопожарной защищенности центра:

проводятся разъяснительные беседы для сотрудников учреждения и ПСУ, направленные на усиление бдительности, организованности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях. С целью отработки алгоритма действий сотрудников во время чрезвычайных ситуаций в центре регулярно проводятся тренировки по эвакуации из помещений учреждения.

Г). Ведется постоянная работа по профилактике травматизма, пропаганде техники безопасности в различных ситуациях. Инструктаж по

безопасности проведения культурно-массовых и реабилитационных мероприятий в учреждении и за его пределами.

Проводятся все виды инструктажей по охране труда и технике безопасности. В соответствии с необходимой периодичностью проведено обучение сотрудников охране труда. В 2024 году в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Имеется действующая специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников.

На должном уровне поддерживается санитарно-гигиеническое состояние здания, проводятся дератизация, дезинсекция, вывоз твердых бытовых отходов, регулярные влажные уборки с применением дезсредств, бактерицидной обработкой помещений лампами, обеспечением жидкими моющими средствами и мылом, средствами дезинфекции.

Д). Мероприятия по пожарной безопасности в 2024 году проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами учреждения. Регулярно проводились все виды инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения, тренировки по эвакуации сотрудников и получателей социальных услуг учреждения. Проведено обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму в соответствии с необходимой периодичностью. В течение года проводились обязательные работы по техническому обслуживанию и своевременному ремонту систем пожарной сигнализации. Огнетушители, пожарный инвентарь проходили техническое обслуживание и испытания с требуемой периодичностью. За 2024 год чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

Е). Безопасность дорожного движения:

В течении 2024 года работа автотранспорта учреждения в количестве 3х автомобилей поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному проведению технического обслуживания, ремонта, технических осмотров, страхования ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей, ГСМ.

Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие водительские медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами. Результатом работы учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие ДТП (по результатам регулярно проводимых сверок с ГИБДД).

Учреждение ежегодно стремится внедрять и использовать в работе новые направления, инновационные технологии в управленческой деятельности и в социальном обслуживании получателей социальных услуг.

Системность в работе и последовательность в действиях являются основой по организации предоставления социальных услуг, достижения эффективного результата.