

**Информация
об опыте работы поставщика социальных услуг
за последние пять лет**

1.Информация об учреждении

Учреждение осуществляет свою деятельность с 1994 года на территории Ленинского района г.Красноярска
Адрес: г. Красноярск, ул.Волжская.30
Директор: Ильичева Наталья Владимировна
Телефон: (391)2669157

Центр осуществляет деятельность, определённую Уставом учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края о социальном обслуживании.

С 10.01.2020 г. муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска», созданное на основании постановления администрации Ленинского района города Красноярска от 16.03.1994 № 229 в связи со сменой учредителя и собственника переименовано в

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский»

на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 1118-р.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

оказание срочных социальных услуг;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

В настоящее время все услуги предоставляются по нуждаемости граждан в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. В индивидуальных программах определены форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

В структуре Центра функционируют 6 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, 2 социально-реабилитационных отделения, организационно-методическое отделение.

2. Сведения об исполнении государственного задания в период с 2015 по 2019 г.

Численность получателей социальных услуг										
Год	2015		2016		2017		2018		2019	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Всего ПСУ	4120	4434	2874	3185	2107	2477	2210	2548	2260	2717

Отделение социального обслуживания на дому											
Наименование показателя	Ед. изм.	2015		2016		2017		2018		2019	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Количество отделений социального обслуживания на дому	ед.	8	8	8	8	6	6	6	6	6	6
Количество социальных работников	шт. ед.	120	120	103	98	81	80	82	81	81	80
Численность обслуженных граждан, всего	чел.	1064	1284	1030	1264	972	1165	984	1288	984	1203

Отделения полустационарного социального обслуживания											
Наименование показателя	Ед. изм.	2015		2016		2017		2018		2019	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Социально – реабилитационное отделение	ПСУ	1760	1865	370	370	476	496	442	298	500	590
Отделение срочного социального обслуживания	ПСУ	1296	1296	1240	1551	659	1095	784	962	776	924
Всего полустационарное обслуживание	ПСУ	3056	3161	1610	1921	1135	1591	1226	1260	1276	1514

3. Основные виды социальных услуг, оказанных в период с 2015 по 2019 г.

Виды социальных услуг	2015	2016	2017	2018	2019
Социально-бытовые	124993	103519	128187	140984	150105
Социально-медицинские	87869	75779	90383	105684	114213
Социально-психологические	2438	841	1613	1923	1599
Социально-педагогические	10265	1684	3669	2873	3423
Социально-трудовые	2188	850	1298	1076	933
Социально-правовые	741	647	927	1103	1604
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	5655	853	5496	5777	6600
Срочные	2767	2237	1039	1048	1117
Итого	236916	186410	232612	260468	279594

4. Рассматривая период с 2015 г. по 2019 г. необходимо отметить, что расширился спектр предоставляемых услуг среди обслуживаемых граждан изменился и перечень востребованных услуг. Граждане сегодня нуждаются не только в медицинском и социально-бытовом обслуживании, но и в оказании комплекса психологических, социально-оздоровительных, культурно-досуговых, коммуникативных услуг.

Отделения социального обслуживания на дому оказывают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

На постоянном обслуживании состоит 984 человека, которым предоставляют услуги 82 социальных работника. Сегодня в форме социального обслуживания на дому предоставляется порядка 70 наименований социальных услуг, включенных в перечень субъекта Российской Федерации (в том числе 9 видов срочных услуг).

Срочные социальные услуги оказывают сотрудники отделения срочного социального обслуживания. В штате отделения: специалисты по социальной работе, юрист, психолог, социальный работник. Срочные социальные услуги оказываются бесплатно.

Виды срочных социальных услуг:

- 1.обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2.обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3.содействие в получении временного жилого помещения;
- 4.содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5.содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6.иные срочные социальные услуги.

Большинство граждан имеют значительные ограничения в повседневной жизни, связанные не только с пожилым возрастом, но и в связи с ухудшением состояния здоровья, но еще не утратившим мобильность. Для этой категории важна помощь социально – реабилитационного характера.

Социально-реабилитационные отделения функционируют по адресу:
ул.Волжская,30; ул.Шевченко,36; ул.Волгоградская, 9а.

Опыт организации оздоровительной работы, накопленный Центром, находит отражение в программах, представляющих универсальный алгоритм работы специалистов Центра с гражданами пожилого возраста и инвалидами. В целях комплексного проведения социально-медицинских, социально-оздоровительных, реабилитационных мероприятий граждан пожилого

возраста и инвалидов на базе отделения организованы заезды по 2 недели (без проживания). С ПСУ проводятся индивидуальные и групповые занятия, организуется их досуг.

Досуговые направления для граждан пожилого возраста и инвалидов представлены:

Клуб декоративно-прикладного творчества «МОЗАИКА»

Группа здоровья «ВОЛЖАНКА»

Хоровая студия «ГРОЗДЬЯ РЯБИНЫ»

Досуговый клуб инвалидов трудоспособного возраста «ВДОХНОВЕНИЕ»

Клуб швейного мастерства «МАСТЕРИЦЫ»

Досуговой клуб по интересам «МИР ПОЗИТИВА»

Досуговый клуб по интересам «ИСТОРИЯ РОССИИ»

Клуб АФК «БУДЬ ЗДОРОВ»

Среди программ физкультурно – оздоровительного направления можно выделить программу групп «Здоровья». На базе СРО организованы 4 группы по 10 человек. Занятия проводятся по графику. Сегодня ПСУ охотно осваивают скандинавскую ходьбу, технику правильного дыхания и другие оздоровительные методики, имеют возможность посещать тренажерный зал.

Современные инновационные методы в работе, новые технологии смело входят в жизнь и работу Центра:

«Социальный туризм» для активных граждан, «Виртуальный туризм» для маломобильных граждан, «Санитарный патруль», «Библиотека на дому», «Гарденотерапия», «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Технология «Социальный туризм» успешно реализуется Центром с 2015г. Она разработана с целью разнообразия досуга пожилых людей, расширения их кругозора, поддержания интереса к познанию окружающего мира. Для создания экскурсионных маршрутов были заключены соглашения с учреждениями культуры и образования, с государственными и частными предприятиями города. Еженедельно проводятся экскурсионные выезды с ПСУ на заездах, о так же организовываются разовые группы.

С 2016г. реализуется проект «Территория равных возможностей». В рамках реализации проекта проводятся культурно-досуговые, спортивно-развлекательные мероприятия на территории Центра с участием пожилых людей и граждан с ограничением состояния здоровья, в т.ч. инвалидов-колясочников. Работает «Танцевальная площадка».

На сегодня в Центре для ПСУ организованы кабинеты клубной работы, комната психологической разгрузки, профилактический кабинет «Здоровье» с массажным креслом и тренажерами, уютный зал для проведения культурно – массовых мероприятий.

Участие в 2012г. в программе «Доступная среда» позволило оборудовать: «Компьютерный класс» и «Сенсорную комнату».

Все помещения Центра адаптированы к потребностям граждан с ограниченными возможностями на 88% (пандус, отсутствие порогов и перепадов по пути самостоятельного передвижения, удобная ширина дверных проемов для инвалидов-колясочников, адаптированные санитарно-

гигиенические помещения, кнопки вызова помощи, таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля).

В 2016г. рамках исполнения программы «Доступная среда для людей с ограниченными возможностями» учреждением были продолжены мероприятия по обеспечению безбарьерной среды для ПСУ. В 2016 году проведены работы по оснащению кабинетов тактильными табличками со шрифтом Брайля, по устройству ската порогов, оснащению тактильным знаком «выход», обустройству держателями санитарно-гигиенических помещений, оснащению кнопками вызова помощи.

В учреждении имеется возможность получения услуги сурдопереводчика для слабослышащих и глухих получателей услуг посредством связи через программу и скайп с Российским обществом глухих г.Красноярске.

Кроме этого 2 специалиста прошли курс обучения по программе «Сурдоперевод».

Все помещения Центра оснащены телефонной связью. Все рабочие места специалистов, в том числе и компьютерный класс, имеют выход в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Обеспечивается безопасность пребывания в учреждении: имеется охранная сигнализация, установлена стационарная кнопка экстренного вызова полиции, установлена система видеонаблюдения.

В учреждении установлена система автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, оборудованы эвакуационные выходы, в 2016 г. оборудована новая эвакуационная лестница по адресу: ул. Волжская, 30.

Сегодня Центр – это учреждение с развернутой и оптимальной структурой, охватывающий предоставление услуг различным категориям граждан города. В штате Центра числится 144 человека. Рабочие места оборудованы персональными компьютерами и соединены между собой локальной сетью, действует скоростной интернет.

Обеспечена защита персональных данных, как сотрудников учреждения, так и получателей социальных услуг в соответствии действующим законодательством.

В 2015г. проведена специальная оценка рабочих мест. Большое внимание уделяется профессиональному росту работников, созданию благоприятных условий труда.

В 2016г. проведена аттестация сотрудников на соответствие занимаемой должности согласно профстандартам.

В 2018г. проведена аттестация сотрудников на соответствие занимаемой должности согласно профстандартам.

Имеющаяся материально – техническая база Центра позволяет предоставлять различные виды социальных услуг согласно требованиям государственных стандартов качества. В 2016г. проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг общественным советом Министерства социальной политики Красноярского края.

С целью информационной открытости, прозрачности работы учреждения в 2013г. году был создан и активно работает собственный сайт учреждения в коммуникационной сети «Интернет».

Качество и эффективность предоставляемых социальных услуг контролируются в соответствии с планом проверки службой внутреннего контроля.

С целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые социальные услуги регулярно проводится анкетирование среди клиентов Центра.

На базе центра с 2014г. функционирует Попечительский совет для рассмотрения наиболее важных вопросов социального обслуживания.

В 2015г. учреждение прошло проверку Счетной палатой Красноярского края. Все выявленные недочеты были устранены в процессе работы проверяющих.

В 2018 году внедрена новая автоматизированная система «Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах социального обслуживания населения» (конфигурация 1С). Это позволило перевести учет оказываемых услуг в электронный формат, составлять отчетность по объему оказанных услуг.

Оказание социальных услуг Мобильной бригадой

С 2019 года в учреждении работает выездная Мобильная бригада на автомобиле для оказания экстренной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и осуществления консультации по направлению деятельности и предоставлению социальных услуг населению.

Мобильная бригада работает в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Информация о работе мобильной бригады размещена на информационном стенде, на сайте учреждения.

Работа осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов Центра и специалистов медицинских учреждений.

Количество обслуживаемых граждан одним социальным работником зависит от временных затрат, требуемых для обслуживания граждан в соответствии со степенью индивидуальной нуждаемости в социальных услугах.

Индивидуальный подход к нуждаемости граждан в услугах позволяет регулировать производственную нагрузку на социального работника, которая зависит не только от количества граждан, но и от степени нуждаемости и количества выполненных социальных услуг.

Вся работа Центра социального обслуживания строится в соответствии с Коллективным договором, Положением о центре, положением об отделениях, правилами внутреннего трудового распорядка, Муниципальным заданием, планами развития учреждения.