**Информация об исполнении Плана мероприятий**

**по повышению качества и эффективности деятельности**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Красноярска» по итогам «Декады качества-2018»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Срок  исполнения | Ответственные |
| 2.1. | Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан | По итогам анкетирования «Декады качества» проведен анализ замечаний и предложений граждан, итоги обсуждались на планерных заседаниях подразделений. По утвержденному плану проводится работа:  1.Организация работы с волонтерами по предоставлению услуг парикмахера на дому.  2.Организация работы по оборудованию кабинета массажа по адресу:ул.Шевченко,36 и получение лицензии для оказания услуг массажа, гражданам пожилого возраста и инвалидам старше 18 лет.  3.Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по условиям предоставления и оплаты социальных услуг в рамках реализации краевых постановлений по социальному обслуживанию | Герасимова И.В. |
| 2.2. | Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта О(У)СЗН/муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в т.ч. на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан) | 1.Официальный сайт учреждения создан и работает с февраля 2013г. Информация об услугах, в том числе и условиях оказания социальных услуг в рамках ФЗ № 442 от 28.12.13г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещена  2.Оформлен стенд на входе в учреждение с информацией об услугах оказываемых учреждением, оформлены стенды в помещениях социально-реабилитационного отделения.  3. Постоянно при работе с клиентами используется раздаточный материал (раздаточная информация изготавливалась через типографский заказ и специалистами ЦСО).  4. В газете «Городские новости» трижды опубликована информация о нашей деятельности, статья в журнале «Социальная защита в России» № 2 2018г. | Оснач Е.Н. |
| 2.3. | Повышение квалификации сотрудников учреждений, в т.ч. через самообразование, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие  в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях | 1.В течение года повысили квалификацию и прошли переподготовку в рамках обязательного подтверждения квалификации для соответствия профессиональным стандартам – 35 сотрудников учреждения; 4 сотрудника учатся в ВУЗах.  2. Приняли участие в краевом конкурсе среди организаций-поставщиков социальных услуг «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края -2018»-Диплом лауреата.  2. Участие в конкурсе литературных работ в жанре «Эссе» среди молодых специалистов организаций-поставщиков социальных услуг населению Красноярского края «Помогать просто» (отмечены высокой оценкой экспертного жюри);  3.Приняли участие в городском форуме «Старшие поколение».  4.Участие в Региональном чемпионате по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс» (сертификат участника);  5.Участие в краевом конкурсе «ПОРТФОЛИО – 2018» в номинации «Директор и заместитель директора» (лауреат конкурса-3 место);  6.Приняли участие в конкурсе для молодых специалистов «DISTANTКВИЗ» (лауреат конкурса -3 место);  7.Участие в краевом конкурсе решения кейсов «Ситуационный анализ» (лауреат конкурса -2 место);  8.Приняли участие в конкурсе по внедрению профессиональных стандартов в деятельность организации (Диплом участника конкурса);  9.Участие в Международном Фотоконкурсе «Взгляды» конкурс фоторабот для любителей и профессиональных фотографов, освещающих тему инвалидности (сертификат участника). | Герасимова И.В. |
| 2.4. | Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности учреждения | - участие в конкурсе Краевая государственная программа «Содействие развитию местного самоуправления» в 2018 году;  -участие в реализации комплексных планов мероприятий по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в г.Красноярске;  - участие в реализации проекта «Территория равных возможностей»;  - победа в грантовом конкурсе проектов по озеленению и благоустройству «Зеленая волна» ««Социокультурное пространство «Арт - Парк на Волжской»;  -участие в реализации проекта «Волонтеры Серебряного века» | Герасимова И.В.  Ященко И.Н. |
| 2.6. | Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором  и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров  и спонсорской помощи | 1.Организация работы по привлечению добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги.  2.Развитие волонтерской деятельности в интересах получателей социальных услуг с волонтерскими объединениями:  - ММАУ «Доброе дело»;  -трудового отряда «Главы города»;  - волонтеров студенческих объединений вузов города;  - Красноярского Национального совета по корпоративному волонтерству;  - волонтеры «Серебряного возраста» центра;  - добровольцы общественных объединений.  3.Участие сотрудников Центра в проектах партнеров: Центром социальных программ «Русал», трудового отряда школьников молодежного центра Ленинского района.  4. Привлечение внебюджетных (спонсорских) средств на мероприятие «Неугасима память поколений» к великому Дню Победы от ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»(в размере 7031,86 рублей). | Герасимова И.В. |
| 2.8. | Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и О(У)СЗН  при проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений | Информация по запросу общественных организаций, членам Общественного совета при проведении независимой оценки качества и эффективности в рамках деятельности учреждения предоставляется своевременно | Герасимова И.В. |
| 2.10. | Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания  (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование) | В центре проводится анкетирование, обслуживаемых клиентов с целью мониторинга по качеству предоставляемых социальных услуг | Оснач Е.Н. |
| 2.12. | Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе | В целях качества и полноты предоставления социальных услуг сотрудники Центра взаимодействовали с учреждениями здравоохранения, жилищно-коммунальными учреждениями, пенсионным фондом, с УВД, учреждениями культуры | Ященко И.Н. Герасимова И.В. |
| 2.13. | Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации | 1.Информирование граждан о ресурсах, приоритетах и перспективах развития учреждения: публикации, упоминания в печатных изданиях и интернет - ресурсах, средствах массовой информации.  2. Оснащение информационных стендов с установкой двух настенных перекидных систем с целью обеспечения доступности получения информации о работе учреждения и предоставлении социальных услуг.  3. Создание страницы в сети Instagram, Facebook, Вконтакте , размещены ссылки на сайт учреждения. | Ященко И.Н. Герасимова И.В. |
| 2.15. | Внедрение новых технологий ,привлечение квалифицированных специалистов для расширения спектра дополнительных услуг | 1.Использование программного продукта на базе 1С: «Учет социальных услуг и получателей» для учета и контроля в работе структурных подразделений, позволило перевести учет оказываемых услуг в электронный формат, составлять отчетность по объему оказанных услуг.  2.Внедрение в работу социальных работников портативных GPS устройств для составления и отслеживания маршрута при обслуживании получателей социальных услуг | Герасимова И.В. |
| 2.18. | Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг | 1.В учреждении постоянно проводится работа по актуализации реестра социальных партнеров, пролонгированы и заключены соглашения с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг, составлены планы совместных мероприятий.  2. Участие в конкурсах программ/проектов на различных уровнях (всероссийский, региональный, муниципальный) на получение грантовой поддержки (за счет поддержки гранта приобретение оборудования) | Герасимова И.В. |
| 2.19. | Развитие материально-технической базы учреждений | Учреждение работает на укрепление материально-технической базы:  1.Обновление техники;  2.Текущий ремонт здания;  3.Реализация мероприятий по энергосбережению;  4. Реализации мероприятий по организации доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан;  4.Благоустройство территории | Ященко И.Н. Герасимова И.В. |
| 2.20. | Организация мероприятия «День открытых дверей» | Организация работы по проведению мастер-классов, психологических тренингов, открытых и практических занятий, информационно-консультативных площадок специалистов учреждения | Герасимова И.В. |

Директор Н.В. Ильичева

Оснач Елена Николаевна

2669157