**Срочная социальная помощь**

**По вопросам срочной социальной помощи обращаться по адресу: ул. Волжская, 30,  кабинет № 2 телефон: 8 (391) 299-47-08,**

**2-99-47-09**

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Услуги предоставляются бесплатно.

**Информация о видах  предоставляемых социальных услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Описание социальной услуги | Содержание социальной услуги |
|  | Содействие в предоставлении временного жилого помещения | Направление, содействие в направлении в организации, предоставляющие услуги временного проживания, непосредственное предоставление временного жилого помещения (при наличии в организации соответствующего отделения) |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в оказании, оказание квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Безотлагательное оказание психологической помощи по снятию стрессового состояния, с целью выведения из состояния посттравматического стресса, мобилизация духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
|  | Содействие в дальнейшем следовании к постоянному месту жительства лицам, попавшим в экстремальные ситуации | Содействие в отправке к месту жительства (прежнему либо избранному), в том числе путем приобретения проездных документов |
|  | Содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления мер социальной поддержки | Организация сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсии, признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании |
|  | Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг | Помощи в оформлении различных юридических документов удостоверяющих личность, своевременное решение проблем, связанных с утратой документов |

**Отделение предоставляет платные дополнительные социальные услуги**

•       Автотранспортная услуга;

•      Подготовка документов правового характера (претензия, исковое заявление, договор гражданско-правового характера);

•       Кратковременный присмотр на дому за гражданином, утратившим частично или полностью способность к самообслуживанию (не более 3х часов в день, в рабочие дни);

•       Услуги помощника по ведению домашнего хозяйства (стирка и глажка белья, уборка балконов и лоджий, мытьё и утепление окон, мытьё люстр, уход за домашними животными и растениями, мытьё бытовой техники);

•       Мелкий ремонт одежды и белья;

•       Массаж медицинский;

•       Прокат технических средств реабилитации.