



Утверждена:
приказом № 1-00
от «03» 01 2020 г.
Директор
«КЦСОН «Ленинский»
Н.В. Ильичева

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский», расположенном по адресу:
ул. Волжская, 30.**

**Уважаемые посетители
КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения, находящегося по адресу: ул. Волжская, 30, инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Стоянка для автотранспорта маломобильных граждан.
2. Тактильная мнемосхема территории учреждения.
3. Пандус при входе в здание.
4. Кнопка вызова помощи персонала при входе.
5. Тактильная мнемосхема расположения кабинетов.
6. Информационное табло с бегущей строкой.
7. Предупреждающие тактильные полосы перед дверьми и лестницей.
8. Предупреждающие и направляющие тактильные полосы в санузле.
9. Поручни в санузле.
10. Кнопка вызова помощи персонала в санузле.
11. Таблички тактильные со шрифтом Брайля на кабинетах.
12. Пиктограммы «Выход», «Туалет».
13. Оснащение веб-камерой и программой «Скайп» для предоставления услуг людям с проблемами слуха через региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопками вызова персонала, расположенными в санитарно-гигиенических помещениях и на входе в учреждение, помощью дежурного или телефоном - его номер 266-90-01.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Консультирование специалистами отделения срочного социального обслуживания (специалист по социальной работе, юрист-консульт, психолог).
- 2) Консультирование по вопросам компьютерной грамотности.
- 3) Консультирование заведующими отделениями социального обслуживания на дому.
- 4) Консультирование врача-терапевта.
- 5) Занятия по физической культуре.
- 6) Занятия по трудовой терапии.
- 7) Занятия в хоровой студии.
- 8) Досуговые мероприятия.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

- 1) Социально-бытовые услуги.
- 2) Социально-медицинские услуги.
- 3) Социально-психологические услуги.
- 4) Социально-трудовые услуги.
- 5) Социально-правовые услуги.
- 6) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – Яценко Ирине Николаевне, заместителю директора, т. 266-91-57.