

УТВЕРЖДАЮ:
ДИРЕКТОР КГБУ СО КЦСОН
«ЛЕНИНСКИЙ»
_____ Н.В. ИЛЬЧЕВА
« ____ » _____ 20 ____
приказ от 06.02. 2019 № 41-пр.

ПОЛОЖЕНИЕ

О Школе родственного ухода

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, и определяет порядок организации и функционирования групп реабилитации Школы родственного ухода на территории г. Красноярска Красноярского края.

1.2 Школа родственного ухода (далее - Школа ухода) - форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.3 Школа ухода создается и функционирует на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский» (далее Учреждение). Не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4 В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

2. Цели и задачи школы ухода

2.1 Цель работы Школы ухода: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших

способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получению информации об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

2.2 Задачи:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

3. Функции Школы ухода

3.1 Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

- обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;
- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, Пенсионного фонда и иными организациями;
- информирование населения о деятельности Школы ухода;
- размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах Учреждения;
- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, связанными с деятельностью Школы ухода.

4. Порядок и организация деятельности Школы ухода

4.1 Информация о деятельности Школы ухода размещается:

- на информационных стендах Учреждения;
- на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;
- на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;
- в средствах массовой информации (далее СМИ), в краевом государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», администрациях города, общественных организациях и пр.

4.2 Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимися.

Групповые занятия проводятся в специально оборудованной учебной комнате, с необходимым оборудованием для освоения практических навыков.

4.3. Слушателями Школы ухода являются:

- специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

- лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина.

4.5. Организационная структура Школы ухода включает в себя специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода, и преподавателей (специалистов) Учреждения (врачи, медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психологи, культурологи, юристы), а также привлеченных специалистов.

4.6. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, других организаций.

4.7. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет Специалист, назначенный приказом руководителя Учреждения.

4.7.1 Специалист:

- организует информационную кампанию;
- формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;
- формирует группы обучающихся;
- составляет учебный план обучения на год;
- организует учебное пространство Школы ухода;

- ведет отчетную документацию, формирует отчетность;
- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.7.2. Преподаватели (специалисты) Школы ухода:

- определяет потребности слушателя Школы ухода;
- подбирает эффективные методы и средства обучения;
- проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);
- оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;
- разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

4.8. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.9. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

5 Формы работы Школы ухода

5.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

- групповой на базе Учреждения (индивидуальной, по необходимости);
- выездной (с выездом специалиста Школы ухода на дом);
- дистанционной

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

5.2. Групповые обучающие занятия проводятся на базе Учреждения в соответствии с графиком работы группы и расписанием занятий. Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение основам общего ухода.

5.3. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 8 человек.

5.4. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из учебного плана Школы ухода.

5.5. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет до 1,5 часа (в зависимости от темы).

5.6. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из учебного плана. Периодичность занятий (консультаций) составляет до двух раз в неделю. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

5.7. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

- посредством электронной почты; - с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;
- с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.