**Отчет об исполнении плана мероприятий по итогам «Декады качества» 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Срокисполнения | Ответственные |
| 2.1. | Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта ОУСЗН/муниципального образования/министерства, создание собственного сайта учреждения (по возможности), размещение актуальной информации, в т.ч. на информационных стендах, наличие раздаточных информационных материалов для граждан). | 1.Официальный сайт учреждения создан и работает с февраля 2013г. Информация об услугах, в том числе и условиях оказания социальных услуг в рамках ФЗ № 442 от 28.12.13г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещена 2.Оформлен стенд на входе в учреждение с информацией об услугах оказываемых учреждением, оформлены стенды в помещениях социально-реабилитационного отделения.3. Постоянно при работе с клиентами используется раздаточный материал (раздаточная информация изготавливалась через типографский заказ и специалистами ЦСО).4. В газете «Городские новости» трижды опубликована информация о нашей деятельности. | Авсиевич Нина Михайловна |
| 2.2. | Повышение квалификации сотрудников учреждений, в т.ч. самообразование специалистов, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях. | 1.В течение года повысили квалификацию 86 сотрудников учреждения; 5 учатся в ВУЗах, 2.Приняли участие в городском форуме «Старшие поколение».3.Участие в городском конкурсе «Золотой кадровый резерв города Красноярска»  | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.3 | Организация научно-практических и методических конференций, семинаров, дискуссий, направленных на обобщение и распространение продуктивного опыта социального обслуживания. | Проведен семинар с местной общественной организацией «Ветеранов пенсионеров войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Ленинского района г. Красноярска» по взаимодействию в реализации ФЗ № 442 от 28.12.13г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.4. | Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности учреждений. Стимулирование участия в конкурсах на получение грантов. | В ЦСО разработано положение о поощрении сотрудников из внебюджетных средств, в т.ч. сотрудников участвующих в проектной деятельности. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.5. | Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ). | Центром оказывается 42 вида дополнительных услуг, оказано - 3944 услуги, заключено 458 договоров с ПСУ по предоставлению доп. социальных услуг | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.6. | Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров. | В 2015 году были пролонгированы и продолжали действовать договоры о совместной деятельности со многими учреждениями культуры, спорта и образования: библиотека им. А.М. Горького, библиотека им. Т.Г. Шевченко, библиотека им. М. Булгакова, Детская школа искусств № 6, Дворец Культуры им.1 Мая, Краевая филармония, СК «Здоровый мир», Дворец спорта им. И. Ярыгина, Центральный стадион, администрация физкультурно-оздоровительного парка на острове Татышев, заповедник "Красноярские столбы", Центр путешествий «Енисейская епархия». | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.7. | Эффективное функционирование попечительских советов при учреждениях. | Попечительский совет создан и работает с 01.10.2014г. с участием общественной организации «Местная общественная организация ветеранов пенсионеров войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Ленинского района г. Красноярска», состоялось 4 заседания. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.8. | Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и ОУСЗН при проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений. | На запрос о проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений направлен пакет документов | Авсиевич Нина Михайловна |
| 2.9. | Осуществление внутреннего контроля за деятельностью отделений учреждения. | В Центре утверждено Положение и создана Комиссия по внутреннему контролю деятельности структурных подразделений, утвержден график проверок, производятся контрольные выезды к ПСУ. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.10. | Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование) | В течение года 2 раза проводилось анкетирование, обслуживаемых клиентов с целью мониторинга по качеству предоставляемых социальных услуг. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.11. | Анализ замечаний и предложений граждан по итогам «Декады качества». | Проводился анализ предложений граждан, обсуждались возможности их реализации на планерных заседаниях | Авсиевич Нина Михайловна |
| 2.12. | Принятие мер по устранению замечаний и реализации предложений граждан. | Проведены разъяснительные беседы с ПСУ и сотрудниками, предложения в рамках деятельности учреждения решены. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.13. | Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе. | В целях качества и полноты предоставления социальных услуг сотрудники Центра взаимодействовали с учреждениями здравоохранения, жилищно-коммунальными учреждениями, пенсионным фондом, с УВД, учреждениями культуры. | ВасютинаНаталья Николаевна |
| 2.14. | Расширение доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан путём обновления информации в помещениях учреждений и размещение в средствах массовой информации. | По мере изменения: информация размещается на стендах учреждения и на сайте учреждения | Авсиевич Нина Михайловна |
| 2.15. | Увеличение числа получателей социальных услуг, за счет проживающих в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения выездных приемов граждан на территориях отдаленных муниципальных образований. | 15 ПСУ из иных районов города получают услуги в нашем Центре | Васютина Наталья Николаевна |
| 2.16. | Стимулирование разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач. | Утвержден и выполняется план мероприятий, направленных на успешное решение задач. | Васютина Наталья Николаевна |
| 2.17. | Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. | В целях расширения спектра предоставления социальных услуг в рамках ФЗ № 442 от 28.12.13г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» применялась инновационная технология «Социальный туризм». | Васютина Наталья Николаевна |

Директор Н.В. Ильичева

Авсиевич Нина Михайловна

2669157